



Jaarverslag

2014

1. Algemene informatie	3
1.1 Doelstelling van SZZ	3
1.2 Kernactiviteiten van SZZ.....	3
1.3 Juridische structuur.....	3
1.4 Interne organisatie.....	4
1.5 Aangesloten zorgboerderijen	4
2. Strategie en het gevoerde beleid	5
2.1 Decentralisatie AWBZ	5
2.1.1 Vooraf.....	5
2.1.2 Voorbereiding	5
2.1.3 Uitvoering	5
2.1.4 Resultaat.....	6
2.2 Voorwaarden lidmaatschap	6
2.3 Deskundigheidsbevordering.....	7
2.4 Informatievoorziening.....	7
2.5 Overeenkomsten en contracten	7
3. Financiële informatie	7
3.1 Groei zorgvolume.....	7
3.2 Administratieve processen 2014	8
3.3 Cijfers 2014	8
3.3.1 Behaalde omzet en resultaten	8
3.3.2 Financiële positie.....	9
3.3.3 Kasstromen en financieringsbehoefte	9
4. Voornaamste risico's en onzekerheden.....	10
4.1 Beleidsvrijheid en geografische spreiding	10
4.2 Beleid en administratie	10
4.3 Zorgkantoor	11
5. Kwaliteit	11
5.1 Kwaliteitscertificering	11
5.2 Interne audits.....	12
5.3 Klachten	12
6. Bestuur en Toezicht.....	12
6.1 Raad van Bestuur	12
6.2 Raad van Toezicht.....	12
7. Onderzoek en ontwikkeling	13
8. Toekomstparagraaf.....	13
8.1 Groei.....	13
8.2 Boeien, verbinden en innoveren.....	14
Bijlage 1	15

1. Algemene informatie

1.1 Doelstelling van SZZ

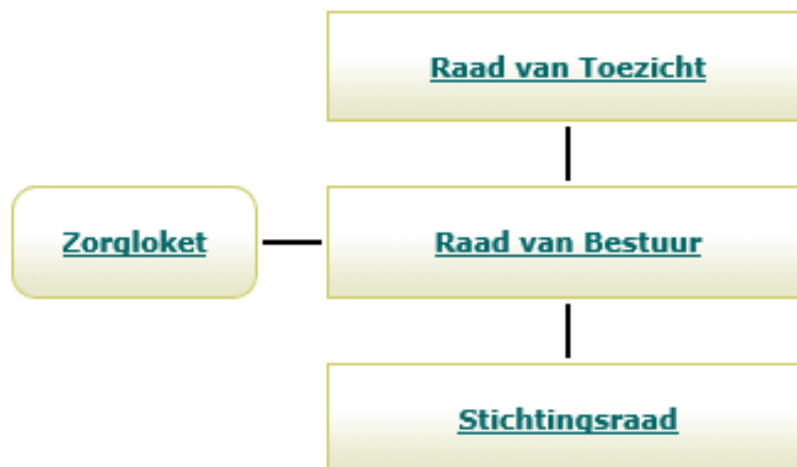
Dé professionele zorgboerenorganisatie onder de grote rivieren die haar leden ondersteunt om het ondernemen en leven op en rond de boerderij hand in hand te laten gaan met het bieden van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg voor een zo breed mogelijke doelgroep.

1.2 Kernactiviteiten van SZZ

- Continue bouwen aan een solide en professionele organisatie. Enerzijds door een selectief toelatingsbeleid en een coöperatief gedachtegoed en anderzijds door de ondernemersgeest en kennis binnen de organisatie te gebruiken om kansen in de markt te benutten.
- Ondersteunen van leden in het bieden van hoogwaardige zorg in de groene ruimte waarbij het welzijn van de cliënt centraal staat en de medezeggenschap van cliënten optimaal is georganiseerd.
- Een doeltreffende invulling geven aan deskundigheidsbevordering & samenwerking in de breedste zin des woords, afgestemd op de wensen, eisen en behoeften van de leden.
- Het positioneren en op de kaart zetten van de stichting en haar leden bij relevante stakeholders met als doel jaarlijks productieafspraken te kunnen maken (Wlz, Wmo en Jw) die optimaal aansluiten bij de productiecapaciteit van haar leden en de best passende match te realiseren tussen (potentiële) cliënt en zorgboerderij.
- Verrichten van alle relevante aan Zorg in Natura gerelateerde activiteiten op het gebied van inkoop, declaratie, verantwoording en registratie ten behoeve van de aangesloten zorgboerderijen.

1.3 Juridische structuur

SZZ is een samenwerkingsverband van zorgboerderijen in de provincies Noord-Brabant, Zeeland, Limburg en Gelderland. Als juridische entiteit is gekozen voor een stichtingsvorm met een meerhoofdige Raad van Toezicht en een meerhoofdige Raad van Bestuur. Alle aangesloten zorgboerderijen nemen zitting in de Stichtingsraad.



1.4 Interne organisatie

De zorg is al enige tijd volop in beweging en geeft veel onzekerheden richting de toekomst. Daarnaast fluctueert het aantal aangesloten ondernemers van SZZ. Op basis hiervan opereert SZZ, om de risico's goed te kunnen managen, al enige tijd zonder eigen personeel.

SZZ huurt haar medewerkers extern in om de kernactiviteiten naast de bestuursleden correct en zorgvuldig uit te laten voeren. Hierdoor ontstaat voldoende flexibiliteit om adequaat op interne en externe ontwikkelingen te kunnen reageren. Gezien alle ontwikkelingen in het veld geen overbodige luxe.

De ID groep (Staf), Novicare bv (behandeling) en Decura bv (Zorgloket) worden als externe partners ingehuurd om de genoemde activiteiten uit te voeren.

Hiermee is niet gezegd dat in 2015 de externe inhuur wenselijk zal blijven. Wanneer met gemeenten een duurzame relatie ontstaat zal de ontwikkeling van eigen personeelsbeleid en medewerkers vanuit het kostenperspectief noodzakelijk zijn. Vooruitlopend op de transitie is immers de verwachting dat de administratieve processen structureel zullen toenemen.

1.5 Aangesloten zorgboerderijen

Naast de groei van het aantal aangesloten zorgboerderijen (118 leden) is tevens het aantal ZIN leverende zorgboerderijen gegroeid (eind 2014 bijna 90). In 2014 was er sprake van een, nog steeds continuerend, ontmoedigingsbeleid ten aanzien van PGB. Doordat hierdoor de ZIN indicaties toenamen kon SZZ een alternatief bieden voor zorgboerderijen die zich geconfronteerd zagen met afnemende PGB indicaties.

Met de transitie in aantocht zoeken meer zorgboerderijen samenwerking om op die wijze in gezamenlijkheid richting de gemeenten te kunnen opereren. In 2014 was de informatiestroom vanuit de gemeenten enorm en welhaast niet te overzien voor een kleinschalige zorgondernemer.

In 2014 zijn twee zorgboerderijen om private redenen gestopt met zorgverlening. In verband met een gewijzigde lidmaatschapsregeling voor 2015 en de veranderingen in de zorg zal naar verwachting het ledenbestand van SZZ na de transitie in het sociale domein verder gaan wijzigen.

In bijlage 1 is een overzicht van de aangesloten zorgboerderijen in 2014 per zorgkantoorregio opgenomen.

Het zorgaanbod op de zorgboerderijen van SZZ bestaat primair uit dagbesteding en individuele begeleiding. Diverse zorgboerderijen bieden daarnaast verblijfsmogelijkheden aan, en behoort op een aantal locaties dagbehandeling tot de mogelijkheden. Gemiddeld genomen bestaat de omzet van een SZZ zorgboerderij voor 30% uit zorg dat via SZZ wordt geleverd. Het resterende deel van de omzet wordt in eigen beheer door de zorgboerderij gerealiseerd middels PGB financiering of onderaannemerschap bij regionale zorgaanbieders.

2. Strategie en het gevoerde beleid

2.1 Decentralisatie AWBZ

2.1.1 Vooraf

Een reden in het verleden om aan te sluiten bij SZZ was voor veel zorgboerderijen dat ze daardoor de mogelijkheid kregen om vanuit de AWBZ Zorg in Natura te kunnen leveren. Door de contractering via SZZ werd een grote groep zorgboerderijen ontsloten voor cliënten die anders enkel via PGB of via een andere zorgaanbieder zorg op een zorgboerderij konden ontvangen.

Ondanks dat met de transitie een substantieel aantal cliënten binnen de Wlz financiering zal blijven, geven veel gemeenten aan dat zij in principe met iedereen contracten afsluiten. Uiteraard streeft men naar samenwerking van kleinschalige initiatieven, maar uiteindelijk kan veelal iedere zorgaanbieder een contract sluiten met de gemeenten. De meerderheid van de aangesloten zorgboerderijen kiest er echter voor om de nieuwe contractering via SZZ te laten verlopen. Een gemiddelde zorgboerderij heeft immers cliënten uit meerdere regio's en zou daarmee, gezien de beleidsvrijheid van gemeenten, geconfronteerd worden met een diversiteit aan registratie, beleid en verantwoording.

Onze doelstelling voor 2014 was ambitieus; contracten afsluiten met alle gemeenten in het werkgebied. Voor een zorgboerderij die aangesloten is bij SZZ zou het niet uit moeten maken wat de woonplaats van de cliënt is.

2.1.2 Voorbereiding

Niet alleen voor zorgaanbieders, maar ook voor gemeenten gaat er veel veranderen. Daar waar voor SZZ de focus in 2013 vooral lag op profilering en PR, heeft SZZ in 2014 veel geïnvesteerd in relatieopbouw en netwerkontwikkeling met gemeenten om uiteindelijk zorgcontinuïteit te kunnen garanderen. SZZ heeft volop geparticipeerd in marktverkenningen en –consultaties, werkgroepen en aan fysieke overleg- en inspiratietafels. In 2014 waren dat ruim 150 sessies.

SZZ had zich ten doel gesteld om in elke regio aan te schuiven bij de fysieke overlegtafels. De fysieke overlegtafels zijn een onderdeel van de bestuurlijke aanbesteding waarbij de gemeente samen met de zorgaanbieder de nieuwe verantwoordelijkheden definieert en de zorg beschrijft. In de meeste regio's waar bestuurlijk wordt aanbesteed neemt SZZ deel aan de fysieke overlegtafel. Daar waar dit niet het geval is zijn er nauwe contacten met lokale zorgaanbieders die wel deelnemen. Op deze wijze heeft SZZ in alle regio's betrokkenheid.

2.1.3 Uitvoering

Een viertal medewerkers van SZZ hebben het werkgebied verdeeld in aandachtregio's. De insteek binnen de eigen aandachtregio's lag naast de contractuele inhoud, vooral ook op het opbouwen van een werkrelatie met betrokken ambtenaren en daar waar mogelijk gemeenten expliciet te ondersteunen in het transitieproces. Omdat SZZ als relatief kleine

organisatie betrokken was bij veel regio's waren we ook een vraagbaak voor gemeenten over ervaringen die we opdeden in andere regio's.

Het was een intensief jaar met veel overleggen en bijeenkomsten.

Het proces van contractering heeft veel tijd gekost, niet alleen door de actieve betrokkenheid bij de transities in de gemeentelijke regio's, maar vooral ook door de aanlevering van bewijslast, zoals aanbestedingsdocumenten, verklaringen en een veelheid aan contracten.

2.1.4 Resultaat

De gepleegde investering heeft een positief resultaat gehad. Naast het nieuwe netwerk op gemeentelijk niveau heeft SZZ met nagenoeg alle regio's (samenwerkende gemeenten) binnen het werkgebied contracten afgesloten voor de Wmo en de Jeugdwet.

Uitzonderingen zijn er echter wel:

- Gezien het beperkt aantal cliënten uit de gemeente Eindhoven wordt daar voorsnog samengewerkt met een andere zorgaanbieder.
- In Rivierengebied wordt primair met PGB gewerkt.
- In Dongen, Oisterwijk, Hilvarenbeek en Goirle is SZZ de aanbesteding voor nieuwe cliënten niet gegund. Voor de betrokken regionale ondernemers en SZZ zelf een grote teleurstelling.

In totaal zijn ruim 200 contracten afgesloten in 21 Wmo regio's en 8 Jeugdwet regio's.

2.2 Voorwaarden lidmaatschap

In 2014 is de nieuwe lidmaatschapsregeling vastgesteld voor 2015. In de kern is deelname aan SZZ als volgt weer te geven:

- De zorg wordt geboden op een locatie die aan te merken is als (voormalige) agrarische locatie, een boerderij, alwaar minimaal licht agrarische activiteiten hand in hand gaan met zorg. Toelating vindt altijd plaats na een bezoek van en een besluit door de Raad van Bestuur.
- Een SZZ lid is in het bezit (dan wel aantoonbaar bezig met de realisatie) van een kwaliteitskeurmerk, dat wil zeggen het Keurmerk van de Federatie Landbouw & Zorg, HKZ, ISO voor Zorg en Welzijn of gelijkwaardig.
- De SZZ zorgboerderij maakt gebruik van een zorgadministratiepakket dat communiceert met Collabris, zijnde Qurentis.
- De zorgboerderij heeft de lidmaatschapsovereenkomst en mandateringsverklaring ondertekend.

Met de mandateringsovereenkomst geeft de betreffende zorgboerderij aan de zorg vanuit de Wlz, Wmo en Jeugdwet via SZZ te laten lopen. Met deze overeenkomsten kunnen gemeenten meer formeel worden geïnformeerd over de zorgboerderijen die de inkoop en verantwoording via SZZ laten lopen. SZZ treedt naar gemeenten en het zorgkantoor op als contractant. Ondanks dat gemeenten aangeven in principe met iedereen contracten af te willen sluiten wordt eveneens door het merendeel van de gemeenten de voorkeur gegeven aan collectieve aanbestedingen door kleinschalige zorgaanbieders. SZZ is daar een voorbeeld van.

Zorgboerderijen die hebben gekozen om zelfstandig aan te besteden kunnen vanaf 2015 niet meer aangesloten zijn bij SZZ. Immers SZZ is een inkooporganisatie en daarbij dragen zorgboerderijen die zelfstandig aanbesteden enerzijds niet bij aan het coöperatieve gedachtengoed en anderzijds levert dit in de praktijk geen voordeel en zelfs onduidelijkheid op bij gemeenten. Voor deze zorgboerderijen is er wel een mogelijkheid tot onderaannemerschap via SZZ. Hiervoor gelden andere tarieven dan voor SZZ-leden.

2.3 Deskundigheidsbevordering

Naar aanleiding van de materiële controles in 2013 was een verbeterplan opgesteld. In 2014 heeft er door VGZ en CZ een hercontrole plaatsgevonden om de voortgang op het verbeterplan te toetsen.

Onderdeel van het verbeterplan was de doorontwikkeling van een meer uniform zorgplan en een verbetertraject rondom het formuleren van doelstellingen (SMART). SZZ heeft samen met een tweetal aangesloten en deskundige ondernemers een basis- en een vervoltraining rondom deze thematiek opgezet.

Tevens is met een groep ondernemers een format voor een zorgplan ontwikkeld waarmee alle zorgboerderijen gaan werken. Tijdens de basistraining, die voor alle zorgboerderijen een verplichtend karakter had, is hier in kleine groepjes aandacht aan besteed. In 2015 wordt een verder vervolg aan de trainingen gegeven. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat de trainingen door de deelnemers positief zijn beoordeeld.

2.4 Informatievoorziening

Als voorbereiding op de transities is een eerste aanpassing aan de website gepleegd waardoor makkelijker op regioniveau gezocht kan worden naar zorgboerderijen en hun zorgaanbod.

Om ondernemers goed te informeren over de transities en ontwikkelingen in algemene zin zijn een 30-tal regiobijeenkomsten gehouden en zijn 14 informatie/nieuwsbrieven verstuurd.

2.5 Overeenkomsten en contracten

Alle overeenkomsten tussen SZZ en de zorgboerderij alsmede SZZ en de cliënt zijn juridisch getoetst en daar waar nodig aangepast. Hiermee sluiten, naast de overeenkomsten met de zorgboerderijen, ook alle zorgovereenkomsten met cliënten aan op de nieuwe wet- en regelgeving van de Wmo en de Jeugdwet.

3. Financiële informatie

3.1 Groei zorgvolume

De groei in 2013 heeft zich in 2014 doorgezet. In 2014 hebben zorgboerderijen uit Noord en Midden Limburg zorg geleverd via SZZ. Hiermee was SZZ contractpartner voor 8 zorgkantoorregio's.

De groei in zorgvolume ten opzichte van 2013 was 170%. Doordat de interne processen op orde waren was SZZ in staat om het zorgvolume adequaat op te vangen zonder dat daarmee de werkprocessen onder druk kwamen te staan. De groei van cliënten had een

piek in het laatste kwartaal van 2014. Veel zorgboerderijen kozen ervoor om cliënten die in zorg waren bij een grote lokale zorgaanbieder over te zetten naar SZZ om daarmee een goede positie te creëren binnen transities. Door deze sterke groei heeft SZZ niet alle gerealiseerde zorg kunnen financieren. In CZ gebied bleef de financiering iets achter op de zorgrealisatie (95%).

3.2 Administratieve processen 2014

De administratieve processen waren in 2013 al geïntensiveerd en verbeterd. De A-scores van het zorgkantoor voor wat betreft het (administratief tijdig) in en uit zorg melden van de cliënten (MAZ en MEZ/MUT) zijn in 2014 gehandhaafd. De doorlopende verbetering van deze processen hebben er eveneens toe geleid dat de uitbetaling voor geleverde zorg aan de zorgboerderij in de derde week na de zorgmaand kon worden gedaan. Hiermee is de financiering van de geleverde zorg stabiel en betrouwbaar geweest.

Elke ondernemer ontvangt maandelijks een individueel productieoverzicht gerelateerd aan het met SZZ afgesloten contract. Hiermee is een ondernemer in staat om gericht zijn onder- of overproductie te volgen en op basis hiervan, al dan niet in overleg met SZZ, een risicotaxatie te maken.

Alle voorbereidingen op de transities ten spijt lijken gemeenten onvoldoende voorbereid op de uitvoering van hun administratieve verantwoordelijkheden. Verderop in dit jaarverslag wordt hier nader bij stilgestaan.

3.3 Cijfers 2014

3.3.1 Behaalde omzet en resultaten

In de navolgende paragrafen zijn onderdelen van de jaarrekening opgenomen. De volledige jaarrekening is beschikbaar via www.jaarverslagenzorg.nl

	2014	2013
Opbrengsten	4.807.567	2.855.208
Inkoopwaarde	-4.227.166	-2.389.403
Brutoresultaat	580.401	465.805
Overige bedrijfsopbrengsten	73.210	615.967
Brutomarge	653.611	527.402
Vergoedingen	207.072	179.735
Overige personeelszaken	390.116	200.383
Huisvestingskosten	7.000	11.236
Verkoopkosten	3.736	1.751
Kantoorkosten	22.408	7.477
Algemene kosten	41.744	23.493
Som der lasten	672.076	424.075
Bedrijfsresultaat	-18.465	103.327
Financiële baten en lasten	3.975	3.952
	-14.490	107.279
Buitengewoon resultaat		-13.360
Netto resultaat	-14.490	93.919

In dit resultaat zit begrepen een bedrag van € 59.822 aan kosten Wmo-traject. Hiervoor is in 2013 een bestemmingsreserve gevormd.

3.3.2 Financiële positie

	31-dec	2014	31-dec	2013
Op korte termijn beschikbaar				
Vorderingen		151.556		170.668
Liquide middelen		1.054.425		613.175
		1.205.981		783.843
Kortlopende schulden		-954.464		-517.836
Liquiditeitssaldo		251.517		266.007
Vastgelegd op lange termijn				
Gefinancierd met op lange termijn beschikbare middelen		251.517		266.007
Financiering				
Eigen vermogen		251.517		266.007

3.3.3 Kasstromen en financieringsbehoefte

		2014	2013
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Bedrijfsresultaat		-18.465	103.327
Verandering in werkkapitaal			
Debiteuren	31.582		-456
Overige vorderingen	-12.470		48.048
Kortlopende schulden	436.628		299.255
		455.740	346.847
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		437.275	450.174
Ontvangen interest	3.975		3.952
Buitengewone lasten			-13.360
		3.975	-9.408
Kasstroom uit operationele activiteiten		441.250	440.766
Mutatie geldmiddelen		441.250	440.766
Stand per begin boekjaar		613.175	172.409
Mutaties in Boekjaar		441.250	440.766
Stand per eind boekjaar		1.054.425	613.175

4. Voornaamste risico's en onzekerheden

4.1 Beleidsvrijheid en geografische spreiding

Doordat alle gemeenten eigen keuzes maken voor wat betreft de inrichting en de levering van zorg, worden alle zorgboerderijen geconfronteerd met nieuwe richtlijnen en beleidsregels. Het gegeven dat zorgboerderijen zorg verlenen aan cliënten uit verschillende regio's maakt de nieuwe werkelijkheid vele malen complexer.

Zo vindt de ene regio dat financiering van vervoer niet noodzakelijk is terwijl de regio direct daarnaast vervoer als product heeft opgenomen. Daar waar de ene regio het zorgaanbod dagbesteding noemt, heet het in een andere regio een maatwerkvoorziening of meer tot de verbeelding sprekende benamingen als "de week op orde" of "verandering en groei". Dat dit gaat leiden tot communicatieve misverstanden is welhaast onvermijdelijk.

Om die reden is veel geïnvesteerd in kleinere regionale bijeenkomsten met de ondernemers. Dit in tegenstelling tot de grote ledenvergaderingen. Met deze kleinere bijeenkomsten kan ingezoomd worden op de lokale keuzes en regionale ontwikkelingen.

Daarnaast dient er aandacht te zijn voor de wijze waarop de toegang tot zorg is georganiseerd. Daar waar gemeenten in samenwerking de contracten hebben afgesloten is de toegang tot zorg de verantwoordelijkheid van iedere gemeente apart. Ook hier worden onze ondernemers geconfronteerd met een veelheid aan verschillende benamingen: Wmo-loketten, basisteam, JOT's, wijkteams, sociale teams etc..

4.2 Beleid en administratie

In aanloop naar de daadwerkelijke transitiedatum van 1 januari 2015 gaven veel gemeenten aan dat zij de financiering en de verantwoording "makkelijker" zouden maken, regelarm. Gaandeweg het proces kon al vrij snel worden geconstateerd dat door de grote beleidsvrijheid van de gemeenten de zorg in alle regio's divers zou worden georganiseerd. Geen enkel regionaal samenwerkingsverband is tot dezelfde keuzes gekomen.

Iedere gemeente heeft haar eigen proces doorlopen. Hierdoor is een grote diversiteit aan protocollen, contracten, verantwoording- en financieringsvormen ontstaan. Financiering per maand, per 4 weken, per cliënt, per uur, per dagdeel, lumpsum financiering. Daarnaast is er in de meeste gemeenten een verschil tussen overgangsccliënten en nieuwe cliënten qua contractering en verantwoording.

In onze voorbereiding naar 2015 zien we op ICT-gebied de risico's toenemen. Enerzijds door de druk op het eigen zorgregistratiesysteem; een groei van 60 productregels naar ruim 2500 productregels en anderzijds de gemeentelijke ICT. Het systeem van berichtenverkeer waarmee gewerkt zou gaan worden heeft bij veel gemeenten weinig aandacht gekregen. Hierdoor is er onvoldoende kennis van de digitale mogelijkheden en is een aansluiting op Vecozo eind 2014 nog niet gerealiseerd. Concreet betekent dit een

overgang van een volledig gedigitaliseerde omgeving naar declaraties en verantwoording middels een diversiteit aan Excelbestanden.

Ondanks dat de contractering van gemeenten in regionale samenwerkingsverbanden georganiseerd wordt dient in 2015 de declaratie en facturatie veelal per afzonderlijke gemeente plaats te vinden.

Deze wijzigingen gaan zonder twijfel een kostbare impact hebben op de administratieve werkzaamheden.

Het regelarm organiseren van de nieuwe gemeentelijke verantwoordelijkheden lijkt in december 2014 nog heel ver weg.

4.3 Zorgkantoor

Het grootste deel van het zorgvolume vanuit de AWBZ wordt overgeheveld naar de gemeenten. Op basis van aannames is er door het zorgkantoor een budgetafsprake gemaakt voor 2015. Omdat echter in 2014 nog volstrekt onduidelijk is welke zorg definitief naar de Wmo of Jeugdwet gaat blijft het de vraag of de toegekende budgetten van het zorgkantoor toereikend zijn.

5. Kwaliteit

5.1 Kwaliteitscertificering

Kwaliteit is een relatief begrip en binnen de zorg vaak onderwerp van discussie. Binnen de contractering van de Wlz, Wmo en Jeugdwet heeft kwaliteit een prominente rol. SZZ is de mening toegedaan dat juist een kleinschalige zorgaanbieder zich kan onderscheiden in het zichtbaar maken van zijn of haar kwaliteitsaanbod. Alle aangesloten zorgboerderijen werken met een kwaliteitskeurmerk. SZZ stelt dit als verplichting voor samenwerking binnen de stichting. Dit betreft in meerderheid het keurmerk Landbouw en Zorg, maar daarnaast ook ISO Zorg & Welzijn en HKZ. Zorgboerderijen die nog niet in bezit zijn van een keurmerk verplichten zich na toetreding tot SZZ om dit binnen een half jaar te realiseren.

Daar waar de zorgboerderijen intensief hebben gewerkt aan hun kwaliteitssystemen heeft ook SZZ geïnvesteerd in de realisatie van een eigen kwaliteitssysteem. Met de toename aan werkprocessen door de groei van opdrachtgevers is het van belang dat kwaliteit van dienstverlening transparant en gewaarborgd blijft. Met een stevige inzet breed binnen de organisatie is in een periode van 3 maanden een ISO 9001-2008 certificering behaald.

SZZ beschikt over een onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon. Aangesloten zorgboerderijen kunnen in het kader van hun kwaliteitscertificering hiervan gebruik maken.

Wellicht ten overvloede, maar alle kwaliteitssystemen ten spijt; het is uiteindelijk de cliënt die de kwaliteit van het zorgaanbod ervaart en vooral bepaalt.

5.2 Interne audits

In 2014 is SZZ gestart met steekproefsgewijze audits uitgevoerd bij aangesloten zorgboerderijen. Middels de systematiek van de materiële controles van het zorgkantoor zijn deze audits bij 8 zorgboerderijen afgenomen.

Enerzijds kunnen deze audits gezien worden als toetsmomenten vanuit de verantwoordelijkheid die SZZ heeft ten aanzien van kwaliteit en rechtmatigheid van zorg. Anderzijds heeft het een ondersteunend karakter in die zin dat van elke audit een rapportage wordt opgemaakt ter ondersteuning van de zorgboerderijen. Deze audits worden door de ondernemers positief beoordeeld. Verschillende ondernemers hebben verzocht meegenomen te worden in een audit door SZZ.

Als verbeterpunt dient genoemd te worden dat er intensiever aandacht mag zijn voor de follow-up. In dit geval betekent dat samen met de ondernemer kijken naar de opvolging van de aanbevelingen. In 2015 worden de interne audits gecontinueerd.

5.3 Klachten

Alle zorgboerderijen zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Via de federatie heeft SZZ toegang tot een onafhankelijke klachtencommissie. Het klachtenreglement is gepubliceerd op de website. In 2014 zijn door cliënten geen klachten ingediend.

Cliënten kunnen zich bij eventuele klachten laten ondersteunen door het bestuur of de onafhankelijke cliëntvertrouwenspersoon.

6. Bestuur en Toezicht

6.1 Raad van Bestuur

Samenstelling Raad van Bestuur 2014

MMA van Valkenburg	Voorzitter
MC Nederhof	Lid
JC van Gaalen	Lid

In verband met toenemende werkzaamheden in de privésfeer heeft dhr. Van Gaalen aangegeven zich in 2015 terug te trekken als bestuurder.

6.2 Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht 2014

dhr. EA Debbaut	Voorzitter
dhr. drs. FW Witkam	Vice-voorzitter
mevr. EC Huijbregtse	Lid
dhr. H. Regenmortel	Lid

Nevenfuncties

Dhr EA Debbaut

- Bestuurslid van de stedenband Goes–Panevezys (Litouwen)
- Bestuurslid van de stichting Vrienden van Cliënten van Emergis
- Vrijwilliger (coördinator kaartverkoop) bij Muziektheater Zeeland

Dhr FA Witkam

- Penningmeester bestuur Landelijk Contact Gemeentelijk Welzijn (LCGW)
- Voorzitter LCGW regio Zuid Nederland
- Bestuurslid stichting Odensehuis Walcheren
- Lid Raad van Advies Zorgkantoor Zeeland

Mevr. EC Huijbregtse

- Voorzitter College van Kerkrentmeesters van de Protestantse Gemeente Middelburg
- Voorzitter College van Kerkrentmeesters van de Oostkerkgemeente
- Lid van de Algemene Kerkenraad van de Protestantse Gemeente Middelburg
- Lid Kerkenraad Oostkerkgemeente
- Voorzitter Stichting Vrienden van Pitteperk
- Voorzitter Participatieraad Pitteperk
- Voorzitter Cliëntenraad Pitteperk
- Projectleider Taalambassadeurs Zeeland van Soroptimist International
- Bestuurslid van de Stichting Ondersteuning Broeders van Taize in Bangladesh

De heer Debbaut heeft in 2014 aangegeven in het nieuwe jaar terug te treden als voorzitter van de Raad van Toezicht. Met ingang van 2015 zal Rob Eggenhuizen toe treden tot de Raad van Toezicht. De nieuwe voorzitter wordt in 2015 benoemd.

7. Onderzoek en ontwikkeling

In 2014 heeft de focus volledig gelegen op de transities en de impact hiervan op de organisatie. Zijdelings zijn er wel contacten met het RIVM geweest voor wat betreft een onderzoek naar het positieve effect op zorgkosten gerelateerd aan zorgboerderijen en Wageningen UR voor nieuwe zorgconcepten op zorgboerderijen, maar dat mag gezien de aandacht die uit is gegaan naar de organisatorische ontwikkeling als voorbereiding op de transities geen naam hebben.

8. Toekomstparagraaf

8.1 Groei

In veel gemeenten wordt stevig gestuurd op het terugdringen van de PGB financiering. Te constateren valt dat bij herindicaties en nieuwe zorgtoewijzigingen de focus meer zal komen te liggen bij Zorg in Natura. Vanuit SZZ perspectief zal dit resulteren in een groei van het zorgvolume.

Parallel aan de groei van het zorgvolume voorzien we ook een toename aan werkzaamheden voor SZZ gezien de administratieve lastenverzwaring. SZZ zal zich beraden op haar personeelsbeleid voor wat betreft externe inhuur. We voorzien immers dat extra personeel aangenomen dient te worden om alle activiteiten te kunnen blijven borgen.

Door de groei van het zorgvolume zal ook de afdracht van de zorgboerderijen aangepast gaan worden. Een dalende tendens zal in 2015 al zichtbaar zijn. De afdracht is voor het nieuwe jaar vastgesteld op 10,5% en zal naar verwachting komende jaren verder zakken. Door gericht te blijven sturen op effectiviteit en integrale kosten wordt SZZ goedkoper, en daarmee aantrekkelijker, voor haar leden.

8.2 Boeien, verbinden en innoveren

SZZ is in 2014 gegroeid en de verwachting is zoals gezegd dat deze groei zich op zowel zorgvolume als aangesloten zorgboerderijen verder door zal zetten. SZZ hecht waarde aan tevreden en loyale zorgboerderijen.

Om dit te realiseren kan SZZ zich niet veroorloven om stil te zitten, moeten we scherp blijven en onze innovatieve kracht verder door ontwikkelen. Immers het bestaansrecht van SZZ komt voort uit het gegeven dat zorgboerderijen zich ondersteund voelen, zich goed vertegenwoordigd zien en een adequate afstemming wordt verzorgd tussen alle stakeholders binnen de Wlz, Wmo en Jeugdwet.

SZZ gelooft in haar ondernemers en laat dat zien in de doorontwikkeling van de huidige Inkoop en Procurement activiteiten. Immers door als zorgaanbieder verantwoordelijk te zijn voor- en aanspreekbaar te zijn op de kwaliteit van de geleverde zorg spreken we vooral ook ons vertrouwen uit in onze zorgboerderijen.

Bijlage 1

Noord en Midden Limburg		Noordoost Brabant	
Zorgboerderij Wienes & Wienes plaats	Hegelsom	MEMO mensen & mogelijkheden	Boekel
Zorgboerderij De Haam	Veulen	Het Paardrijk VOF	Berlicum Nb
Zorgboerderij Vorsterhand	Sevenum	Doe-boerderij An 't Hoag	Rijkevoort
Zorgboerderij De Paddestool	Maasbree	Zorgboerderij 't Zicht	Oploo
Zorgboerderij Ingelshof	Tungelroy-Weert	Zorgboerderij van der Wijst	Vorstenbosch
Zorgboerderij Klooster Keyserbosch	Neer	Zorgboerderij 't Spiek	Rijkevoort
Zorgboerderij De Hofsteeg	Oirlo	Zorgboerderij Reek	Reek
Zuid Limburg		Zorgboerderij De 2 Linden	Linden
Boerderijterras Juffrouw Zonder Kop	Dieteren	Zorgkwekerij 't Lieseind	Schijndel
Zorgboerderij An de Kloosterstroat	Landgraaf	Japara, zorg en welzijn	Erp
VOF Zorgboerderij Genzon	Ulestraten	Zorgboerderij Huismans	Nuland
Zorgboerderij De Paerdsbloom	Nuth	Zorgboerderij Gastvrijheid	Velp Gld
Zorgboerderij Ransdalerveld	Ransdaal	Zorgboerderij de Woudse Hoeve	Schijndel
Zorgboerderij Swier	Wijnandsrade	Zorgtuinderij de Es	Haaren
Zorgboerderij Trintelen	Eys	Zorgboerderij De Elsburg	Berlicum Nb
Zorgboerderij Ut Boerderieke	Kelmond-Beek	Zorgboerderij De Cinquant	Haps
Zorgboerderij Op de Dreesj	Holtum	Zorgboerderij en Paardenmelkerij Burgthoeve	Oijen
Zuidoost Brabant		Zorghoeve Binnenveld	Schijndel
Zorghoeve 't Brugske	Borkel en Schaft	Zorgboerderij A-part	Zeeland
Zorgboerderij De Peelwerker	Asten-Heusden	Zorgboerderij Hemelrijksche Hoeve	Biezenmortel
Zorgboerderij D'n Oerse Have	Veldhoven	Zeeland	
Zorgtuinderij Wijnen	Someren	Zorgboerderij De Paalse Hoeve	Graauw
Zorgboerderij Molenvelden	Knegsel	Zorgboerderij 't Hof Welgelegen	Middelburg
Zorgboerderij De Kruidenhoeve	Milheeze	Zorgboerderij Little Drovers	St. Philipsland
Zorgboerderij De Krakenburg	Nuenen	Zorgboerderij Vogelvlucht	Wolphaartsdijk
Zorgboerderij Klaterspeel	Maarheeze	Zorgboerderij SAMen	Ovezande
Zorgboerderij De Helenahoeve	Helenaveen	Zorgboerderij Rust na Onrust	Schore
Zorgboerderij Hartenziel	Oirschot	Zorgboerderij Pitteperk	Koudekerke
Zorgboerderij De Hagelaar	Best	Stichting Op Je Gemak	Yerseke
Zorgboerderij D'n Hoef	Lierop	Zorgboerderij Landleven	Kortgene
Zorgboerderij De Liesvelden	Beek En Donk	Zorgboerderij Jodi Sintepier	Nieuwvliet
Zorgboerderij Bij de Pinken	Bladel	Zorgboerderij Intzadel	Oud Vossemeer
Bij de Hoeve	Deurne	Zorgboerderij EQuiMio	Sint Annaland
Zorgboerderij 't Angelag	Waalre	Zorgboerderij De Stelle	Ouwerkerk
Zorgboerderij 't Schutje	Soerendonk	Zorgboerderij De Omslag	Ijzendinge
Zorgboerderij Op de Akkers	Hooge Mierde	Zorgboerderij Chicken Fun	Borssele
Zorgboerderij Het Scheiend	Oirschot	Zorgboerderij Catharina Maria Hof	Kammerland
Zorgboerderij De Molenschut	Leende	Zorgboerderij Buyskerke	Zoutelande
Zorgboerderij De Vennekuus	Wintelre	Zorg- en Beleefboerderij Binnenste Buiten	Ter Hole
Zorgboerderij Je Mag Er Zijn	Eersel	Zorgboerderij Aan de Hand	Scharendijke
BuitenEnZo	Lierop	Stichting De Akkerwinde	Nisse
Midden Brabant		Stichting Juutsom	Waterlandkerkje
F. Meerhoff Kleinschalige groene zorg	Sprang-capelle	West Brabant	
Zorgboerderij Familie van Loon	Kaatsheuvel	Zorgaccommodatie 't Zonneke	Dongen
Schapenboerderij 't Slot	Heesbeen	Zorgboerderij Costa Kabrita	Huijbergen
Zorgboerderij Giersbergen	Drunen	Boerderij voor zorg en welzijn Levenslust	Nieuw Vossemeer
Zorgboerderij Van Het Zandeind	Riel	Zorgboerderij Den Hof	Halsteren
Zorgboerderij De Wederloop	Diessen	Zorgboerderij De Leemberg	Ossendrecht
Zorgboerderij De Vergulde Hand	Riel	Zorgboerderij De Kaasdonk	Raamsdonk
Zorghoeve Ora et Labora	's-Gravenmoer	Stichting IJgenwys en Anders	Etten Leur
Zorgboerderij De Laarhoeve	Diessen	Zorgboerderij Zarah's Hoeve	Lepelstraat
Zorgboerderij 't Locatie	Vlijmen	Zorgboerderij De Ruige Velden	Lepelstraat
Zorgboerderij Ons Erf	Udenhout	Zorgboerderij Power To Get Up	Halsteren
Zuid Gelderland		Zorgboerderij De Lindenhof	Steenbergen Nb
Zorgboerderij De Henricus Hoeve	Beneden Leeuwen	Zorgboerderij Levensvreugde	Den Hout Nb
Zorgboerderij Kooilust	Wamel	Zorghoeve Kakelbont VOF	Dinteloord
Zorgboerderij De Maashof	Maasbommel	Zorgboerderij Hardel Hoeve	Baarle Nassau
Zorgboerderij 't Paansnebos	Beuningen Gld	Zorgboerderij Den Hill	Babylonienbroek
Zorgboerderij OuRes	Groesbeek	Zorgboerderij De Zwaluw	Lage Zwaluwe
Zorgboerderij Buitenleven	Groesbeek	Zorgboerderij De Mekkerbek	Baarle Nassau
		Stichting De La Vie	Nispen
		A.A.I. centrum De Klimop	Etten Leur
		Zorg-, Speel- en Leerboerderij BuitenGewoon	Raamsdonk
		RuiterZorgCentrum De Niervaert	Klundert