



Jaarverslag

2017

“Vandaag net iets beter zijn dan gisteren”

1	Vooraf	3
2	Algemene informatie	4
2.1	Missie.....	4
2.2	Visie.....	4
2.3	Kernactiviteiten	4
2.4	Kernwaarden.....	4
2.5	Juridische structuur.....	5
2.6	Interne organisatie	6
2.7	Aangesloten zorgboerderijen	7
2.7.1	Feiten.....	7
3	Strategie en beleid	8
3.1	Vooraf.....	8
3.2	Start en voortgang transitie	8
3.3	Communicatie	8
4	Financiële informatie	10
4.1	Groei zorgvolume en liquiditeit	10
4.2	Afdracht zorgboerderijen	10
4.3	Administratieve processen	10
4.4	Werkzaamheden accountant	11
4.5	Cijfers 2017	11
5	Voornaamste risico's en onzekerheden	14
6	Kwaliteit.....	15
6.1	Algemeen	15
6.2	ISO-certificering SZZ	15
6.3	Kwaliteitscertificering zorgboerderijen	16
6.4	Interne audits op de zorgboerderij	17
6.5	Klachten en geschillen	17
6.6	Clientpanel	18
6.7	Resultaatmeting	18
6.8	SKJ	19
7	Bestuur en Toezicht	20
7.1	Raad van Bestuur	20
7.2	Raad van Toezicht	20
7.3	Nevenfuncties	20
7.4	Raad van Advies.....	21
8	Innovatie en ontwikkeling	21
8.1	Lidmaatschapsregeling	21
8.2	CarenZorgt	22
8.3	Kenniscentrum	22
9	Afsluitend.....	23



1 Vooraf

SZZ is een jonge, dynamische organisatie en de pioniersfase ruimschoots voorbij. Een professionele organisatie welke zich stevig heeft gepositioneerd in het Sociaal Domein. Een speelveld dat zeer complex blijkt te zijn, met een grote variatie aan stakeholders.

Processen, systemen en beleid hebben zich langzaam steeds verder geprofessionaliseerd. Meestal ging dat soepel en maar soms ook met vallen en opstaan. Dat laatste is niet erg, mits we ernaar streven om daarvan te leren. Dat streven zegt iets over onze blik op kwaliteit en de wijze waarop we dat vorm willen geven.

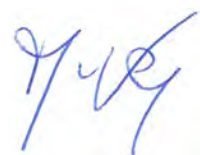
Onze kernwaarden zijn daarin van belang. Het geeft houvast in ons werken en een mate van voorspelbaarheid in ons handelen voor onze opdrachtgevers en voor onze zorgboerderijen. We maken met onze kernwaarden duidelijk wat van ons verwacht mag worden en op welk kwaliteitsniveau. Daarbij verliezen we nooit het ondernemersperspectief uit het oog. Zoals de zorgboerderijen ons kennen zo kennen wij onze zorgboerderijen. Een verlenging van ons ISO-keurmerk komt voort uit de inzet die het voorgaande met zich mee heeft gebracht.

2017 stond vooral in het teken van de implementatie van diverse ICT-systemen die bijdragen aan de efficiëntie van werkzaamheden en daarbinnen de samenwerking met onze ondernemers. Met name de implementatie van **ONS** en het facturatiesysteem Qoden heeft een stevige druk op de organisatie, en daarmee de medewerkers, gelegd.

Naast de uitvoering van onze werkzaamheden dragen goed bestuur en goed toezicht bij aan het vertrouwen in SZZ als organisatie. Maar ook de wijze waarop wij onze ondernemers begeleiden en ondersteunen en de kwaliteit van zorg die de zorgboerderijen samen met ons willen realiseren. De Governance Code in de zorg is daarbij een belangrijk instrument waar wij ons graag op aan laten spreken.

Dit alles is enkel mogelijk door de niet aflatende inzet van onze zorgboerderijen en de medewerkers van SZZ. Hierdoor kunnen we onderscheidend in de markt zijn, en dan vooral de wijze waarop we met elkaar samenwerken. We hebben daar lol in, waarbij we vandaag weer net iets beter dan gisteren willen zijn.

Maurice van Valkenburg



Directeur-Bestuurder

2 Algemene informatie

2.1 Missie

Dé professionele zorgboerenorganisatie onder de grote rivieren die haar leden ondersteunt om het ondernemen en leven op en rond de boerderij hand in hand te laten gaan met het bieden van kwalitatief hoogwaardige en innovatieve zorg voor een zo breed mogelijke doelgroep.

2.2 Visie

- Continue bouwen aan een solide en professionele organisatie. Enerzijds door een selectief toelatingsbeleid en een coöperatief gedachtegoed en anderzijds door de ondernemersgeest en kennis binnen de organisatie te gebruiken om kansen in de markt te benutten.
- Ondersteunen van leden in het bieden van hoogwaardige zorg in de groene ruimte waarbij het welzijn van de cliënt centraal staat en de medezeggenschap van cliënten optimaal is georganiseerd.
- Een doeltreffende invulling geven aan deskundigheidsbevordering en samenwerking in de breedste zin des woords, afgestemd op de wensen, eisen en behoeften van de leden.
- Het positioneren en op de kaart zetten van de stichting en haar leden bij relevante stakeholders met als doel jaarlijks productieafspraken te kunnen maken (Wlz, Wmo en Jeugdwet) die optimaal aansluiten bij de productiecapaciteit van haar leden en de best passende match te realiseren tussen (potentiële) cliënt en zorgboerderij.
- Verrichten van alle relevante aan Zorg in Natura gerelateerde activiteiten op het gebied van inkoop, declaratie, verantwoording en registratie ten behoeve van de aangesloten zorgboerderijen.

2.3 Kernactiviteiten

- Zorginkoop en contractbeheer Wlz, Jeugdwet en Wmo
- Zorgadministratie en contractverantwoording
- Kwaliteitstoetsing en -borging
- Innovatie en ontwikkeling van nieuwe arrangementen
- Belangenbehartiging, samenwerking en netwerken op regionaal niveau
- Advies en ondersteuning zorgboerderijen

2.4 Kernwaarden

De kernwaarden zijn de uitgangspunten waaraan men SZZ kan herkennen in het dagelijks handelen. Deze zijn terug te brengen tot de volgende 6 punten:

(Meer) waar voor je geld

We gaan altijd net een stapje verder. We zijn niet tevreden met een zesje, proberen eruit te halen wat erin zit, maar blijven bovenal realistisch en gebruiken ons gezond boerenverstand.

Resultaat slim organiseren

We gaan voor resultaat: klein of groot, voor de korte termijn of voor de langere termijn. Zonder de menselijke factor uit het oog te verliezen focussen we op resultaat door slagvaardig en efficiënt toe te werken naar de gestelde doelen. Zo normaal mogelijk waar het kan, speciaal waar het nodig is. Zelf doen als dit kan, met hulp van anderen als dit beter is.

Betrokken en dichtbij in de regio

Beleid, innovatie en kwaliteit worden centraal ingekaderd en via de regioteams regionaal verder afgestemd op wat er in de regio speelt.

Informatiestromen gaan hierbij niet alleen top-down, maar juist ook bottom-up. Bereikbaarheid zijn speelt hierbij een cruciale rol.

Open, eerlijke en directe communicatie

We doen wat we beloven en zijn hier helder en open in. Korte lijnen, naar elkaar luisteren en elkaar respecteren vormen hierin de rode draad.

We doen het samen

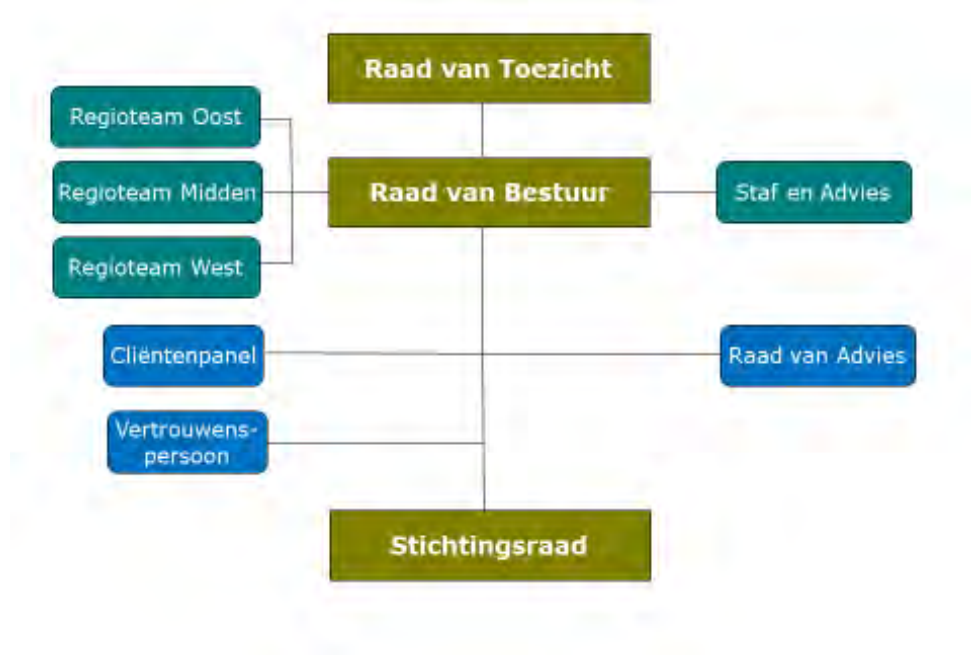
Samen bereik je meer. Professionaliteit en kwaliteit gaan hand in hand met gezond boerenverstand, ondernemingsgeest en het coöperatieve gedachtengoed. Samenhouden we elkaar scherp om ons doel te bereiken. Co-Creatie leidt tot innovatie. Innovatie biedt mogelijkheden voor een beter resultaat.

Zoveel mogelijk via één aanspreekpunt

We bieden zoveel mogelijk maatwerk om tegemoet te komen aan ondersteuningsvragen. Alles wat we niet zelf kunnen, besteden we uit aan betrokken netwerkpartners, maar houden als aanspreekpunt wel zelf de regie in handen.

2.5 Juridische structuur

SZZ is een samenwerkingsverband van zorgboerderijen voor cliënten uit de provincies Noord-Brabant, Zeeland en uit Noord-Limburg, Zuid-Holland en Zuid-Gelderland. Als juridische entiteit is gekozen voor een stichtingsvorm met een meerhoofdige Raad van Toezicht en een eenhoofdige Raad van Bestuur. Alle aangesloten zorgboerderijen nemen zitting in de Stichtingsraad.



In 2017 heeft SZZ – ter ondersteuning van de klanten en het lokale netwerk - met drie volwaardig opererende regionale teams gewerkt:

- Team Regio West: Zeeland, West-Brabant West en Zuid-Holland
- Team Regio Midden: West-Brabant Oost en Midden Brabant
- Team Regio Oost: Oost Brabant en Zuid Gelderland

Elk team bestaat uit een regio coördinator en een of twee regio ondersteuners, die met name de backoffice functie vervullen.

2.6 Interne organisatie

In totaal heeft SZZ 9 medewerkers in dienst en er wordt gebruik gemaakt van de diensten van een toegevoegd bestuursadviseur.

Binnen de huidige organisatiestructuur biedt SZZ zoveel mogelijk maatwerk om tegemoet te komen aan ondersteuningsvragen van zorgboerderijen, zorgkantoren en gemeenten. Als het aan expertise ontbreekt kan SZZ teruggevallen op betrokken netwerkpartners, maar houdt SZZ wel altijd zelf de regie in handen.

Met een toename van projectmatige activiteiten op ICT gebied was een tijdelijke uitbreiding van de medewerkers op het Zorgloket noodzakelijk. SZZ maakt hiervoor gebruik van bedrijven als Quratio en Decura.

SZZ voert de cao-gehandicaptenzorg. De aanstelling en bezoldiging van de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht vindt plaats conform de regels van WNT.



2.7 Aangesloten zorgboerderijen

De samenwerking met de zorgboerderijen berust op een coöperatieve gedachte. Dat betekent dat SZZ ondernemers niet zelfstandig aanbesteden maar dit in handen leggen bij SZZ. Op deze wijze dragen de ondernemers bij aan het gezamenlijke resultaat van de organisatie en ontstaat er geen onduidelijkheid bij opdrachtgevers. SZZ kan op deze wijze haar dienstverlening scherp in de markt zetten

In totaal hebben in 2017 112 zorgboerderijen samen gewerkt met SZZ en daarmee zorg geleverd voor de Wlz, Wmo, Jeugdwet en/of Beschermd Wonen (zie bijlage 1). SZZ levert geen zorg via PGB financiering.

Aangesloten zorgboerderijen per 1-1-2017	98
Nieuwe leden	15
Beeindiging lidmaatschap	6
Aangesloten zorgboerderijen per 31-12-2017	107

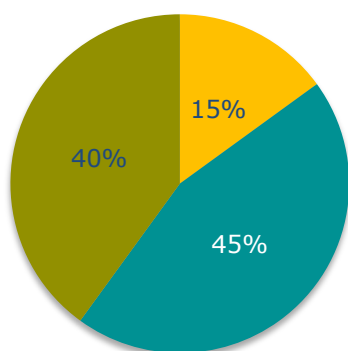
Bij 6 zorgboerderijen is het lidmaatschap beëindigd; bij 4 daarvan is de wijziging van de lidmaatschapsregeling reden geweest om het lidmaatschap te beëindigen (zie 4.2).

2.7.1 Feiten

Clënten in 2017 in zorg op de zorgboerderij van SZZ

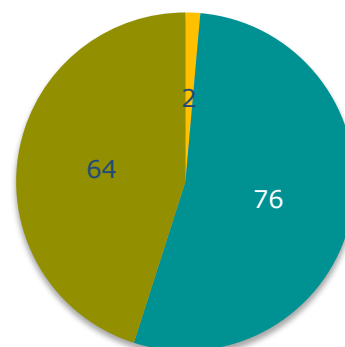
Clienten in zorg op 1-1-2017	1.637
Instream clienten	977
Aantal unieke clienten	2.614
Uitstroom clienten	789
Clienten in zorg op 31-12-2017	1.825

Verdeling financierings-stromen



■ Wlz ■ Jw ■ Wmo

Aantal opdrachtgevers



■ Wlz ■ Jw ■ Wmo

Het zorgaanbod op de zorgboerderijen van SZZ bestaat primair uit dagbesteding, individuele begeleiding en logeren. Diverse zorgboerderijen bieden daarnaast verblijfsmogelijkheden aan en behoort op een aantal locaties dagbehandeling tot de mogelijkheden.

Gemiddeld genomen bestaat de omzet van een zorgboerderij voor 65% uit zorg dat via SZZ wordt geleverd. Het resterende deel van de omzet wordt in eigen beheer door de zorgboerderij gerealiseerd middels PGB-financiering of onderaannemerschap bij regionale zorgaanbieders.

3 Strategie en beleid

3.1 Vooraf

Nu de transities in het sociaal domein goed en wel achter de rug zijn, vinden er verdiepingsslagen plaats op het gebied van contractmanagement, zorginnovatie en samenwerking. De zorgboerderijen van SZZ hebben hun plekje weten te bemachtigen binnen het vernieuwde speelveld en ontwikkelen zich door als leveranciers van specialistische zorg.

Ook in 2017 heeft SZZ zich ten doel gesteld om in het gehele werkgebied met alle gemeenten contracten af te sluiten om zodoende de aangesloten zorgboerderijen zo optimaal mogelijk te ondersteunen. De complexiteit neemt hierin toe, ook omdat gemeenten zich heroriënteren op hun samenwerkingsverbanden in de regio, waardoor SZZ geregeld opnieuw moest inschrijven op een aanbesteding.

Daarnaast heeft SZZ - in het kader van de WLZ – wederom contracten afgesloten met zorgkantoor CZ en zorgkantoor VGZ.

3.2 Start en voortgang transitie

Met de transitie heeft het verantwoorden en declareren van de zorg een stevige stap teruggezet in de tijd. Van een volledig geautomatiseerd systeem ten tijde van de AWBZ naar zorglevering met een diversiteit aan portalen, Excel formats, financieringsvormen, naamgevingen, zorgvormen en productcodes. Ondanks dat steeds meer gemeenten met het berichtenverkeer aan de slag zijn gegaan is het uitgangspunt van gemeenten om “het makkelijker te maken” - zeker op bovenregionaal niveau – (nog steeds) niet gerealiseerd. Dit heeft duidelijk zijn weerslag op de organisatie van SZZ.

Met het werken in Regioteams is hier deels in tegemoet gekomen en tevens een kwaliteitsslag gemaakt in het relatiebeheer. Regioteams zijn volledig op de hoogte van de contracten binnen de betreffende regio en verzorgen het gehele palet van inzorgmelding tot declaratie, contractmanagement, overlegtafels, netwerkontwikkeling en bedrijfsadvies.

Daarnaast is de start van het werken met **ONS** (Nedap) een stap in de goede richting als het gaat om efficiënter samenwerken en digitalisering.

3.3 Communicatie

Met alle nieuwe ontwikkelingen neemt ook de noodzaak toe om te communiceren met de zorgboerderijen en de overige stakeholders. Communicatie is de smeerolie om tot onderlinge afstemming te komen en met elkaar goede zorg te blijven bieden. De nieuwsbrieven die SZZ regelmatig verstuurt, nemen toe in kwaliteit en voorzien goed in de informatiebehoefte van onze zorgboerderijen.



3.3.1 Zorgboerderijen

Veel zorgboerderijen leveren zorg aan verschillende gemeenten/regio's. Hierdoor zien zij zich geconfronteerd met diverse zorgvormen en verantwoordings-eisen zoals gedefinieerd binnen de contracten met gemeenten. Het is dan ook belangrijk om alle ondernemers tijdig te informeren en daar waar nodig te adviseren. Daarbij is niet alleen aandacht uitgegaan naar contractduiding maar ook welke consequenties de contracteisen en gemeentelijke processen hebben op de bedrijfsvoering, de tussentijdse financiering en de eindafrekening.

In 2017 heeft de eindafrekening voor 2016 plaatsgevonden. Dit ging vele malen sneller en vollediger dan in het voorafgaande jaar. Daar zijn wij blij mee.

Naast de individuele adviesgesprekken heeft SZZ in 2017 in totaal 5 algemene nieuwsbrieven uitgebracht en een reeks thematische nieuwsbrieven, met name over **ONS**. Daarnaast werden er regiobijeenkomsten georganiseerd voor alle leden, maar ook een reeks verdiepende bijeenkomsten voor de jeugdzorgboerderijen met betrekking tot het SKJ en bijeenkomsten voor de implementatie van **ONS**.

3.3.2 Gemeenten

Nu gemeenten een beter beeld hebben van het nieuwe speelveld merken we dat het berichtenverkeer met gemeenten beter op gang komt en verwachten we voor 2017 tot een correcte afronding te komen. Met alle gemeenten is inmiddels een goede werkrelatie opgebouwd. De tijd welke is geïnvesteerd in netwerkontwikkeling, fysieke overlegtafels en deelname aan werkgroepen en pilots werpt duidelijk vruchten af. Helaas is voor gemeenten Tilburg en de DGHO-gemeenten geen Wmo-contract afgesloten.

De werking en samenwerking met de toegang via sociale wijkteams, generalisten en andere toegangsm medewerkers is in 2017 door ontwikkeld. Men kent SZZ en onze zorgboerderijen.

3.3.3 Zorgkantoren

De relatie met de zorgkantoren is goed te noemen. De verantwoordingsafspraken zijn helder en worden ondersteund door snelle en betrouwbare informatie-uitwisseling. Ook zien we ontwikkelingsmogelijkheden omtrent de producten en zorgvormen die de zorgboerderijen mogen leveren.

Daarnaast is het contact met de inkopers laagdrempelig, en is sprake van een grote betrokkenheid bij de ontwikkelingen in het sociaal domein en wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de impact van deze ontwikkelingen.

4 Financiële informatie

4.1 Groei zorgvolume en liquiditeit

Ondanks de implementatie van **ONS** was de liquiditeit op orde. Daarmee was het mogelijk om alle ondernemers volledig en tijdig uit te betalen. Eventuele kinderziektes voortkomend uit de implementatie zijn lopende het jaar opgepakt en opgelost.

Ook 2017 was een jaar waarin het zorgvolume verder is toegenomen. Enerzijds komt dit voort uit de aansluiting van nieuwe zorgboerderijen, anderszijds wordt er ook meer gekozen voor financiering middels ZIN in plaats van PGB.

4.2 Afdracht zorgboerderijen

Zorgboerderijen die zorg leveren via SZZ betalen daarover een percentuele afdracht. Afgelopen jaren is het afdrachtspercentage een aantal maal naar beneden bijgesteld. Voor 2017 is aan de ondernemers een afdracht gevraagd van 9,5%.

Met de groei van SZZ diende de lidmaatschapssystematiek onder de loep genomen te worden. Zo is in overleg met de Raad van Advies, de Raad van Toezicht en de medewerkers van SZZ besloten de afdracht per 1-1-2018 naar beneden bij te stellen, namelijk naar 7,75%. Daarnaast is de contributie omgezet naar een abonnement per maand, waarin de door SZZ ontwikkelde of ingekochte producten/diensten voor al haar ondernemers beschikbaar worden gesteld ongeacht hun grootte. Deze systematiek wordt na de implementatie eind 2018 geëvalueerd. (zie 8.1)

4.3 Administratieve processen

De veranderingen in de zorg doen een groot beroep op onze digitale systemen.

Het zorg- en declaratiesysteem van Qurentis bleek in de praktijk onvoldoende aan te sluiten bij de wijze waarop SZZ met de zorgboerderijen samenwerkt en bij de diversiteit van contractering door gemeenten. Na een zorgvuldige besluitvorming is ervoor gekozen over te stappen naar **ONS** van Nedap.

Met de keuze voor het **ONS** systeem en met de inzet van regioteams is de overtuiging dat we uiteindelijk slimmer, sneller en goedkoper met elkaar kunnen werken en SZZ strategisch sterker en zichtbaarder kunnen positioneren binnen het sociaal domein.

Het implementeren van **ONS** is een tijdsintensief project geweest. Zo bleken er gaandeweg toch beperkingen in het systeem te zijn waardoor Qoden ingericht moest worden; een facturatiesysteem gekoppeld aan **ONS** om de interne betalingen aan de ondernemers te kunnen verzorgen. Dit heeft zowel veel gevraagd van de medewerkers van SZZ als van haar aangesloten ondernemers. Dit was te verwachten, maar viel desalniettemin zwaar. De beoogde tijdswinst zal bovendien in 2018 moeten blijken. De eerste reacties over het gebruik van de zorgsystematiek in **ONS** zijn positief.

4.4 Werkzaamheden accountant

Naar aanleiding van de transitie heeft de VNG in 2015 een landelijk controleprotocol (IZA) vastgesteld. SZZ volgt het landelijke IZA-protocol, ook bij gemeenten die een afwijkend protocol hanteren. Voor de verantwoording 2017 blijft deze lijn gehandhaafd.

SZZ heeft besloten de overstap te maken naar accountantskantoor van Q-concepts. De relatie met de voorgaande accountant vond afgelopen jaren naar tevredenheid plaats. Bij de groei van de organisatie paste ook een nieuwe accountant. SZZ heeft zich in het selectieproces extern laten ondersteunen.



4.5 Cijfers 2017

4.5.1 Behaalde omzet en resultaten

In de navolgende paragrafen zijn onderdelen van de jaarrekening opgenomen. De volledige jaarrekening is beschikbaar via www.jaarverslagenzorg.nl

	2017	2016
	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN		
Opbrengsten zorgprestaties	19.038.281	14.847.693
Overige bedrijfsopbrengsten	52.129	41.250
Som der bedrijfsopbrengsten	19.090.410	14.888.943
INKOOPWAARDE		
Doorbetaalde zorggelden	-17.278.429	-13.287.195
BEDRIJFSLASTEN		
Personeelskosten	871.444	801.159
Afschrijvingen activa	2.226	739
Overige bedrijfskosten	473.134	137.493
Som der bedrijfslasten	1.346.804	939.391
BEDRIJFSRESULTAAT	465.177	662.357
Financiële baten en lasten	38	752
RESULTAAT BOEKJAAR	465.215	663.109

4.5.2 Financiële positie

	31-12-17	31-12-16
ACTIVA	€	€
Vaste activa		
Materiele vaste activa	23.144	8.793
Vlottende activa		
Vorderingen uit hoofde van financieringstekort	110.583	43.824
Debiteuren en overige vorderingen	3.964.972	2.571.008
Liquide middelen	997.954	1.273.877
Totaal vlottende activa	5.073.509	3.888.709
Totaal activa	5.096.653	3.897.502
	31-12-17	31-12-16
PASSIVA	€	€
Eigen vermogen		
Kapitaal	0	0
Bestemmingsreserves	307.000	250.000
Bestemmingsfondsen	476.137	395.670
Algemene en overige reserves	802.842	475.094
Totaal eigen vermogen	1.585.979	1.120.764
Kortlopende schulden (ten hoogste een jaar)		
Overige kortlopende schulden	3.510.674	2.776.738
Totaal kortlopende schulden (ten hoogste een jaar)	3.510.674	2.776.738
Totaal passiva	5.096.653	3.897.502
Solvabiliteit	31,10%	28,80%
Liquiditeit	1,4	1,4

4.5.3 Kasstromen en financieringsbehoefte

	2017		2016	
	€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Bedrijfsresultaat		465.177		662.357
Aanpassingen voor:				
afschrijvingen en overige waardeverminderingen	2.226		739	
mutaties voorzieningen	0		-17.569	
		2.226		-16.830
Verandering in werkkapitaal				
vorderingen	-1.393.964		-814.858	
vorderingen/schulden uit hoofde van financieringstekort respectievelijk -overschot	-66.759		51.866	
Kortlopende schulden (excl schulden aan banken)	733.936		1.085.684	
		-726.787		322.692
Kasstroom uit bedrijfsoperaties		-259.384		968.219
Ontvangen interest	38		752	
		38		752
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		-259.346		968.971
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Investerings materieel vaste activa	-16.577		-9.532	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		-16.577		-9.532
Mutatie geldmiddelen		-275.923		959.439
Stand geldmiddelen per 1 januari		1.273.877		314.438
Stand geldmiddelen per 31 december		997.954		1.273.877
Mutatie geldmiddelen		-275.923		959.439

5 Voornaamste risico's en onzekerheden

Het sociale domein blijft onverminderd in beweging, ook de komende jaren. Gemeenten ontwikkelen nieuw beleid, maken andere keuzes, participeren in nieuwe regionale samenwerkingsverbanden of verlaten deze juist weer. In een aantal gemeenten kan worden waargenomen dat maatwerkvoorzieningen op het gebied van dagbesteding worden “doorgeschoven” naar het voorliggende veld. De vraag is of in deze gevallen voldoende recht gedaan wordt aan de kwetsbaarheid van een grote groep cliënten.



Daarnaast zien we bij gemeenten - die bij een samenwerkingsverband zijn aangesloten - de neiging ontstaan om toch eigen aanbestedingsregels en procedures te gaan volgen. Dit is niet bevorderlijk voor de uniformiteit en leidt ons inziens alleen maar tot versnippering van kennis en kunde en een verzwaring van de administratieve last.

De groeiende administratieve last is dan ook een risico voor SZZ. Zij heeft ook in 2017 stevig geïnvesteerd in mensen en systemen. Deze investering heeft SZZ kunnen opvangen dankzij volumegroei van de zorg.

Gezien echter de noodzaak bij gemeenten om verder te bezuinigen is het zaak om de processen bij SZZ “lean en mean” te (blijven) organiseren. Alleen op deze wijze kunnen de backoffice (het Zorgloket) en de frontoffice (de regio-coördinatoren) efficiënt, effectief en daadkrachtig opereren en kunnen we van blijvende meerwaarde zijn voor de aangesloten zorgboeren.

‘Lean en mean’ brengt voor de interne organisatie ook risico's met zich mee. Bij piekmomenten, complexe projecten of zieke medewerkers neemt de werkdruk direct toe. Voor 2018 wordt inzet gepleegd om te komen tot een structurele oplossing hiervoor.

6 Kwaliteit

6.1 Algemeen

Kwaliteit binnen de zorg is een divers begrip en daarom vaak onderwerp van discussie. Binnen de contractering van de Wlz, Wmo en Jeugdwet speelt kwaliteit in ieder geval een prominente rol, waarbij de visie daarop in de praktijk nogal verschilt.

Dit is vooral bij gemeenten waarneembaar: er zijn gemeenten die weinig eisen stellen aan kwaliteitszorg en er zijn gemeenten die inmiddels een adequate visie hebben ontwikkeld omtrent kwaliteit van zorg. In een enkel geval nemen de kwaliteitseisen onevenredig toe uit risicomijding.

SZZ is van mening dat, in aansluiting op dit brede en diverse kader, een kleinschalige zorgaanbieder zich kan en moet onderscheiden in het zichtbaar maken van zijn of haar kwaliteitsaanbod.

Aangezien SZZ de rol van contracthouder vervult is SZZ ook aansprakelijk en verantwoordelijk voor de kwaliteit van zorg en wordt het kwaliteitsmanagement binnen de eigen organisatie en op de aangesloten zorgboerderijen serieus genomen.

De groei van SZZ, zowel in omvang als professionalisering, heeft tot gevolg dat de werkprocessen en het kwaliteitsbeleid voortdurend onder de loep genomen moeten worden. Bovendien moet de visie van kwaliteit niet alleen op papier staan maar ook tussen de oren van het groeiende team zitten, aldus de uitkomst van de laatste audit voor het huidige kwaliteitssysteem.

Ter voorbereiding op het nieuwe kwaliteitssysteem heeft het team een organisatieanalyse uitgevoerd. Deze analyse is meegenomen in de voorbereiding op het nieuwe kwaliteitssysteem. Het geeft bovendien een inhoudelijke blik op het kwaliteitsbeleid van SZZ en een schematische weergave van het jaarlijkse beleidsproces. Het beschrijft de samenhang van de processen in het Kwaliteitmeetsysteem en de samenhang met wat wij dagelijks doen in de praktijk ten behoeve van de zorg voor cliënten. Het geeft handvatten waarmee we aan de slag kunnen om op de juiste manier met de risico's zoals in het voorgaande hoofdstuk zijn benoemd om te kunnen gaan en onze sterktes te kunnen benutten.

Privacybeleid

Op 25 mei 2018 gaat de nieuwe wet AVG in. Dit heeft gevolgen voor de wijze waarop SZZ en de zorgboerderijen omgaan met dataopslag en informatie-uitwisseling, zowel intern als onderling. Daar waar risico's bestaan zijn deze in beeld gebracht en waar nodig worden passende maatregelen getroffen. Zo is in de samenwerking met Nedap een verwerkersovereenkomst afgesloten die voldoet aan de nieuwe richtlijnen. Daarnaast heeft iedere zorgboerderij sinds 2017 de beschikking over een Zorgmailaccount gekregen. Het gebruik hiervan is in de meeste gemeenten verplicht gesteld. Bij Zorgmail zijn inmiddels ruim 13.000 zorgaanbieders aangesloten.

De gevolgen van de invoering van de AVG voor zorgboeren wordt in kaart gebracht en de informatie wordt ter ondersteuning aan de ondernemers voorgelegd.

6.2 ISO-certificering SZZ

SZZ heeft wederom haar ISO-certificering mogen verlengen. Ditmaal in een nieuwe, dynamischere vorm zoals de ISO 9001-2015 van ons vraagt. Zoals hierboven al eerder naar verwezen is, hebben de voorbereidingen hierop een positief effect gehad op het kwaliteitsbeleid en de bedrijfsvoering van SZZ.

Gezien de omvang en diversiteit aan opdrachtgevers is het van belang dat er wederzijds vertrouwen is in de relatie tussen opdrachtgeverschap en opdrachtnemerschap. SZZ werkt transparant en voorspelbaar waarin alle interne processen op orde en toetsbaar zijn. Daarnaast dient SZZ een

betrouwbare samenwerkingspartner voor zorgboerderijen te zijn. Het extern laten toetsen van en inzicht geven in alle processen en interne werkzaamheden draagt bij aan dit vertrouwen.

6.3 Kwaliteitscertificering zorgboerderijen

Alle zorgboerderijen die deelnemen aan SZZ zijn in het bezit van een kwaliteitssysteem of daar aantoonbaar mee bezig, waardoor zij binnen 6 maanden na aansluiten over een werkend kwaliteitssysteem kunnen beschikken. Dit is een verplichting om toe te kunnen treden tot ons samenwerkingsverband. De zorgboerderijen kunnen een keuze maken uit een drietal verschillende kwaliteitssystemen, te weten:

- HKZ
- ISO voor Zorg en Welzijn
- FLZ “Kwaliteit laat je zien”

De verdeling van de gevoerde keurmerken bij de verschillende ondernemers verschuift gedurende de jaren. Hoewel de meerderheid heeft gekozen voor het kwaliteitssysteem “Kwaliteit laat je zien” van de Federatie Landbouw & Zorg (FLZ), neemt de keuze voor ISO Zorg & Welzijn toe.

Wat alle zorgboerderijen gemeen hebben is dat zij eigenstandig hun kwaliteitsmanagementsysteem voeren. Hiermee wordt niet meegelift op de ISO-certificering van SZZ zelf, maar behalen alle zorgboerderijen zelfstandig hun keurmerk. Daarmee laten zij zien in staat te zijn alle interne (zorg)processen en protocollen kwalitatief te beheersen en professioneel te kunnen organiseren.



6.4 Interne audits op de zorgboerderij

SZZ voert periodieke audits uit bij haar zorgboerderijen. Deze audits beslaan het gehele spectrum van dossiervoering, zorgplannen en evaluaties. Daarnaast vindt er een toetsing plaats op de rechtmatigheid van zorg. Van deze audits wordt verslaglegging opgemaakt waarin aangegeven wordt welke verbeterpunten eventueel worden gesignaleerd. Indien wenselijk vindt er een follow-up plaats naar gelang de aangegeven verbeterpunten dit wenselijk maken.

In 2017 zijn 20 zorgboerderijen ge-audit. Voor 2018 staan 30 audits gepland. Het aantal audits dient mettertijd verder toe te nemen zodat bij elke zorgboerderij iedere 3 jaar een audit uitgevoerd wordt.

Tevens hebben deze audits een prominente rol bij de accountantscontrole.

Nu SZZ met de applicatie **ONS** werkt ontstaan er meer mogelijk tot audits op afstand waardoor controleactiviteiten gedurende het jaar plaats vinden en niet meer beperkt zijn tot het moment waarop de accountant aan de slag gaat of wanneer een afspraak op locatie bij een zorgboerderij is gemaakt. In 2018 zal dit onderdeel zijn van het controleplan.

6.5 Klachten en geschillen

Alle zorgboerderijen met het keurmerk “Kwaliteit laat je zien” zijn aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg. Via de Federatie heeft SZZ toegang tot een onafhankelijke klachtencommissie. Het klachten reglement is gepubliceerd op de website. SZZ heeft ook een aantal leden met een HKZ of ISO keurmerk. Deze ondernemers kunnen geen lid zijn van de Federatie Landbouw & Zorg en daardoor geen gebruik maken van de klachtencommissie, ondanks het verzoek van SZZ om dit wel mogelijk te maken. SZZ heeft hier een oplossing voor gevonden via de Geschillencommissie.

Conform de Wkkgz dient iedere zorgaanbieder te beschikken over een geschilleninstantie. Aangezien de Federatie eind 2017 nog geen geschillencommissie had geïnstalleerd, heeft SZZ ook voor afhandeling van geschillen aansluiting gezocht bij de Geschillencommissie. Om het Wlz-contract voor 2018 veilig te stellen is besloten niet te wachten op de ontwikkelingen binnen de FLZ. SZZ is met ingang van 21 juni aangesloten bij een landelijke geschillencommissie. Hiermee voldoet SZZ aan de Wkkgz en beschikken alle SZZ-leden over een geschillencommissie.

SZZ vindt het van groot belang dat de vertrouwensfunctie op de zorgboerderijen professioneel en conform wet- en regelgeving is georganiseerd. Cliënten kunnen zich bij eventuele klachten dan ook laten ondersteunen door SZZ of door de onafhankelijke vertrouwenspersoon. SZZ faciliteert de inzet van een vertrouwenspersoon en heeft Zorgbelang de opdracht gegeven om de functie van vertrouwenspersoon (tevens cliëntondersteuner) te vervullen voor zowel WLZ, Jeugdzorg als WMO-cliënten. Deze samenwerking is in 2017 positief geëvalueerd.

6.5.1 Klachten

In 2017 is één formele klacht ingediend. Deze klacht ging over communicatieve afstemming van de zorgboerderij met een cliënt en de kwaliteit van zorg. Deze klacht is door de klachtencommissie gedeeltelijk gegrond verklaard. De betreffende zorgboerderij is inmiddels geen lid meer van SZZ. Tevens heeft op een zorgboerderij een calamiteit plaatsgevonden. Samen met andere betrokken zorgaanbieders en de zorgboerderij heeft SZZ een tijdelijke commissie opgezet. Met de bevindingen van deze commissie is de inspectie geïnformeerd. De inspectie kon de analyse volgen en deelde de leerpunten. Er zijn geen verdere acties noodzakelijk.

6.6 Clientpanel

SZZ hecht veel waarde aan de inbreng van haar cliënten en hun sociale netwerk. Niet alleen vanuit de overtuiging dat hulpverlening een proces is waarin samenwerking met de cliënt, bij voorkeur in een groene omgeving, leidt tot welzijn en gezondheid, maar ook omdat het een recht is van iedere cliënt om inspraak te hebben bij alle zaken die hen zelf betreffen.

Alle aangesloten zorgboerderijen zijn in het bezit van een relevant kwaliteitssysteem waardoor de medezeggenschap en participatie van cliënten geregeld moet zijn op locatieniveau. Daarnaast is SZZ verantwoordelijk voor het instellen van een Centrale Cliënten Raad (CCR) waaraan gemeenschappelijke belangen/vraagstukken van cliënten worden voorgelegd. Het Cliëntpanel van SZZ wordt middels een enquête bevraagd op een scala aan relevante onderwerpen. Deze onderwerpen hebben te maken met ontwikkelingen in de sector, interne ontwikkelingen of zijn kwaliteitsgerelateerd.

Het cliëntpanel is slechts een keer bevraagd over dossieropbouw, **ONS** en de functionaliteit van CarenZorgt (het digitale portaal voor cliënten en familie/naastbetrokkenen). De uitkomsten ondersteunen de keuze en functionaliteiten van **ONS**.

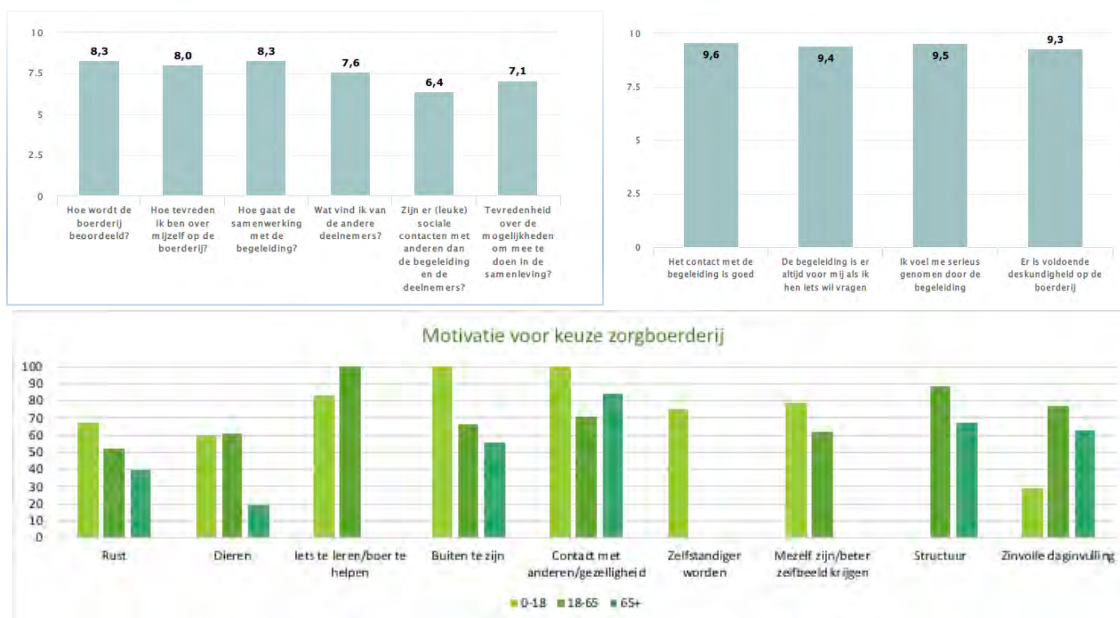
In 2018 zal onder andere het Kwaliteitskader (vanuit de Wlz) aan het cliëntpanel worden voorgelegd.

6.7 Resultaatmeting

In 2016 is een eerste start gemaakt met Vanzelfsprekend en worden de resultaten van de geboden zorg uniform gemeten. Naast het meten van tevredenheid wil SZZ hiermee vooral ook de eigen regie van de cliënt en zijn netwerk stimuleren en ondersteunen.

In 2017 hebben 33 zorgboerderijen met Vanzelfsprekend gewerkt. In 2018 zal het systeem breed beschikbaar gesteld blijven aan de SZZ-zorgboerderijen. Het meten van cliënttevredenheid gaat daarmee een vast onderdeel uitmaken van het kwaliteitssysteem van de aangesloten zorgboeren. Rapportages uit Vanzelfsprekend kunnen onder andere worden gebruikt om op uniforme wijze de cliënttevredenheid verantwoorden, zowel naar het zorgkantoor als naar de gemeenten.

Omdat landelijk wordt gebruikt kunnen de resultaten bovendien op een positieve manier bijdragen aan de beeldvorming van zorgboerderijen.



Zowel de Zorgkantoren als in toenemende mate gemeenten stellen de eis dat cliënttevredenheid en voortgang in de ontwikkeling van zelfredzaamheid, gemeten moet worden door middel van een erkend meetinstrument. SZZ hecht er daarom waarde aan dat Vanzelfsprekend in de waaier van kwaliteitsinstrumenten, die binnen de Wlz wordt gehanteerd, wordt opgenomen. Een aanvraag is door Vanzelfsprekend afgelopen jaar hiervoor ingediend, maar helaas niet toegekend. In 2018 zal dit wederom worden ingediend. Afhankelijk van dit besluit moet gekeken worden hoe SZZ in de toekomst haar cliënttevredenheid en doelmatigheid van zorg gaat toetsen en rapporteren.

6.8 SKJ

De overheid wil jeugdhulp professionaliseren door registratie van de jeugdzorgprofessionals te verplichten bij het SKJ. Er heerst echter discussie over wie wel of niet onder die plicht valt. SZZ is van mening dat al haar jeugdzorgboerderijen onder diezelfde norm vallen, daar het specialistische jeugdhulp betreft.

SZZ heeft stevig ingezet op bijscholing omtrent het invoeren van de SKJ-registratieplicht en het werken met de beroepscode Jeugdhulp. Zo zijn er meerdere bijeenkomsten geweest in de verschillende regio's, waar een juriste van het SKJ ons meegenomen heeft in de belangrijkste onderdelen van deze beroepscode.

De komende jaren blijft SZZ stevig investering in het scholingsaanbod, zowel voor jeugdhulpboerderijen als zorgboerderijen voor andere doelgroepen. Zo kunnen we een gezamenlijke kwalitatieve standaard waarborgen.



7.4 Raad van Advies

In 2017 is de Raad van Advies geïnstalleerd. De Raad van Advies adviseert de directeur-bestuurder gevraagd en ongevraagd over de wijze waarop SZZ functioneert voor zover dit van directe invloed is op de zorgboerderijen. De Raad van Advies vertegenwoordigt het ondernemersperspectief in de ontwikkeling van SZZ als organisatie en de besluitvorming van de directeur-bestuurder.

De Raad van Advies bestaat uit een vijftal zorgboeren. Deze ondernemers zijn geografisch gevestigd in de verschillende regio's. Bovendien leveren zij zorg aan verschillende doelgroepen en zijn zij verscheiden in omvang. De bestuursadviseur van SZZ ondersteunt de Raad van Advies.

Samenstelling:

- | | | |
|-------------------------|---------------------------|---------------------|
| • Marianne Rommens | Kakelbont te Dinteloord | (West-Brabant) |
| • Eefke Bastiane | EQuiMio te Sint-Annaland | (Zeeland) |
| • Conny van der Schriek | Levensvreugde te Den Hout | (Midden-Brabant) |
| • Jan van Gorp | 't Spiek te Rijkevoort | (Noordoost Brabant) |
| • Hansje Welten | D'n Hoef te Lierop | (Zuidoost Brabant) |
| • Mark Nederhof | Buitengewoon te Raamsdonk | (bestuursadviseur) |

De Raad van Advies en de Raad van Bestuur hebben in 2017 2 overlegbijeenkomsten gehad. Belangrijke onderwerpen van gesprek waren de werking van de Raad van Advies, de invoering van de nieuwe lidmaatschapsregeling en de implementatie van **ONS**.

8 Innovatie en ontwikkeling






8.1 Lidmaatschapsregeling

De huidige contributieregeling is al vanaf 2012 ongewijzigd. Gezien de groei van de organisatie en de toenemende eisen van gemeenten en zorgkantoren was het tijd voor een evaluatie en een update van de regeling. Een belangrijk uitgangspunt van de nieuwe regeling is dat de diensten die door SZZ worden aangeboden niet enkel uit de afdracht kunnen worden gefinancierd. Deze kosten worden straks meer evenredig onder de ondernemers verdeeld. Tevens wordt van ondernemers verwacht bij te dragen aan het resultaat, immers SZZ kan de huidige dienstverlening alleen continueren wanneer de aangesloten zorgboerderijen Zorg in Natura (Wmo, Jw en Wlz) leveren. Daarnaast wordt niet meer gesproken over contributie maar over een abonnement. De facturatie van dit abonnement loopt via een maandelijks incasso.



Abonnement 2018

Er wordt niet meer gesproken over contributie maar over een abonnement.

- | | |
|---|---|
|  | - Klachtenfunctionaris, Vertrouwenspersoon en Clientondersteuner |
|  | - Deelname geschillencommissie (en klachtenloket) |
|  | - Meetinstrument voor klanttevredenheid en resultaten zorg |
|  | - Totaal pakket zorgadministratie (voor alle klanten) en helpdesk |
|  | - Account voor veilige informatie-uitwisseling |
|  | - Plaatsing op de SZZ website en nieuwsbrieven |

Zo is in overleg met de Raad van Advies, de Raad van Toezicht en de medewerkers van SZZ besloten de afdracht per 1-1-2018 naar beneden bij te stellen, namelijk naar 7,75%. Daarnaast is de contributie omgezet naar een abonnement per maand, waarin de door SZZ ontwikkelde of ingekochte producten/diensten voor al haar ondernemers beschikbaar worden ongeacht hun grootte. Deze systematiek wordt in 2018 geëvalueerd.

8.2 CarenZorgt

Caren is een veilig zorgnetwerk voor iedereen die zorg krijgt of zorg geeft. Met Caren kun je afspraken maken en taken verdelen. Maar ook elkaar op de hoogte houden en contact leggen met de zorgorganisatie. Caren is gratis, snel en handig voor iedereen die te maken heeft met zorg. Of je nu cliënt of patiënt bent, mantelzorger of professioneel zorgverlener. CarenZorgt is gekoppeld aan **ONS**, waardoor iedere cliënt van de zorgboerderij inzicht heeft in zijn of haar eigen dossier.

Uit de uitvraag onder het cliëntpanel bleek dat zowel cliënten als naastbetrokkenen graag inzicht hebben in hun zorgleefplan, evaluatieverslagen en dagrapportages. Dit is in veel gevallen al aan de orde, maar vaak nog niet digitaal. Dit is, zeker met het oog op de toekomst, zeer wenselijk. Vandaar dat de invoering van CarenZorgt een innovatieve keuze is geweest. In 2017 zijn slechts een paar boerderijen gestart met het gebruik hiervan, maar dit zal in 2018 verder uitgerold worden.

8.3 Kenniscentrum

SZZ heeft belang bij zorgboerderijen die professioneel en kundig opereren, zo blijkt ook uit het eerdere genoemde punt van kennisbevordering met betrekking tot het SKJ. SZZ wil deze kennisontwikkeling ondersteunen en heeft in 2017 besloten een kenniscentrum op te zetten. Binnen dit kenniscentrum wordt een diversiteit aan trainingen en cursussen ten behoeve van competenties, kennis en methodieken gefaciliteerd. De eerste stappen zijn inmiddels gezet, ook om samenwerking te zoeken met bijvoorbeeld Boer & Zorg. De eerste cursussen zijn reeds georganiseerd en de inzet van SZZ wordt als positief ervaren door de ondernemers. In 2018 zal het Kenniscentrum duidelijker vorm krijgen en zal het aanbod aan cursussen verder uitbreiden.



9 Afsluitend

Door adequaat te reageren op de turbulentie als gevolg van de transitie is het onderlinge vertrouwen in de wederzijdse samenwerkingsrelatie met de ondernemers verstevigd.

In 2017 was er inderdaad sprake van de verwachte groei, gemeten in aantal zorgboerderijen en zorgvolume. De invoering van **ONS** heeft veel inspanning gevergd van zowel onze medewerkers als van de zorgboeren. Wij verwachten daar in 2018 de vruchten van te plukken, maar kijken terug naar 2017 als een jaar met pieken en dalen.

De instelling van de regioteams heeft positief gewerkt. Er wordt sneller en adequater gereageerd op vragen die spelen in de regio's, er is meer persoonlijk contact met de ondernemers en gemeenten/zorgkantoren. Door de hoge werkdruk is het team echter uitgebreid en zal 2018 wederom van ons vragen om te kijken naar de werk(druk)verdeling.

Wat betreft het kwaliteitsbeleid van SZZ zijn we tevreden. We hebben stappen gezet door het behalen van de nieuwe ISO 9001:2015 en hebben ons als organisatie verder geprofessionaliseerd.

Kortom:

SZZ is als organisatie in balans en ziet de ontwikkelingen in het sociaal domein, samen met de aangesloten zorgboerderijen, vol vertrouwen tegemoet.



Bijlage 1

Midden Brabant		Noordoost brabant	
Zorgboerderij Levensvreugde	Den Hout Nb	Japara, zorg en welzijn	Erp
Zorg-, Speel- en Leerboerderij Buitengewoon	Raamsdonk	Zorgtuinderij de Es	Haaren
Zorgboerderij Den Hill	Babylonienbroek	Zorgboerderij de Woudse Hoeve	Schijndel
Zorghoeve Ora et Labora	's-Gravenmoer	Zorgwekerij 't Lieseind	Schijndel
Zorgboerderij De Vergulde Hand	Riel	Zorgboerderij Reek	Reek
Zorgboerderij De Wederloop	Diessen	Zorgboerderij 't Spiek	Rijkevoort
Zorgboerderij De Locatie	Vlijmen	Zorgboerderij De Cinquant	Haps
Zorgboerderij Giersbergen	Drunen	Zorgboerderij van der Wijst	Vorstenbosch
Zorgboerderij Van 't Zandeind	Riel	Zorgboerderij en Paardenmelkerij Burgthoeve	Oijen
Zorgboerderij Van Loon's Hoekske	Kaatsheuvel	Zorgboerderij Gastvrijheid	Velp Nb
Zorgboerderij De Kaasdonk	Raamsdonk	Zorgboerderij A-part	Zeeland
Zorgboerderij 't Slot	Heesbeen	Zorgboerderij Dobbelschoeve	Heeswijk-Dinther
Zorgatelier Il Sogno	Berkel-enschot	Zorgboerderij De Haartse Hoeve	Beugen
Zorgboerderij De Maashoeve	Haarsteeg	Zorgboerderij De Elsburg	Berlicum Nb
Stichting Appelbloesem	Hilvarenbeek	MEMO mensen & mogelijkheden	Boekel
Zorgboerderij 't Raakeind	Molenschot	Zorgboerderij De 2 Linden	Linden
West Brabant		Zorghoeve 't Binnenveld	Schijndel
Zorgboerderij Zarah's Hoeve	Lepelstraat	Doe-boerderij An 't Hoag	Rijkevoort
Zorghoeve Kakelbont VOF	Dinteloord	Stichting Hou je dak vast	Mill
Zorgboerderij De Ruige Velden	Lepelstraat	Dagbesteding De Looierij	Cuijk
Zorgboerderij Power To Get Up	Bergen Op Zoom	Stichting Saga	Erp
Zorgboerderij De Mekkerbek	Baarle Nassau	Zorgboerderij 't Ham	Veghel
Zorgboerderij Hardel Hoeve	Baarle Nassau	De Gagelhoeve	Mill
Zorgboerderij Den Hof	Halsteren	Activiteitenplek De Heerevelden	Handel
Zorgmanege Niervaert	Klundert	Stichting De Looz Corswarem Hoeve	Heeswijk Dinther
Zorgboerderij Moervliet	Breda	Zuid-Gelderland	
Zorgboerderij De Zwaluw	Lage Zwaluwe	Zorgboerderij 't Personnebos	Beuningen Gld
Zorgboerderij De Lindehof	Steenbergen Nb	Zorgboerderij OuRes	Groesbeek
Zorgbureau De La Vie	Nispen	Zorgboerderij De Maashof	Maasbommel
A.A.I. centrum De Klimop	Etten Leur	Zorgboerderij Buitenleven	Groesbeek
Zorgboerderij De Leemberg	Woensdrecht	Zeeland	
Boerderij voor zorg en welzijn Levenslust	Nieuw Vossemeer	Zorgboerderij Aan de Hand	Scharendijke
Zorgboerderij de Bremberg	Etten Leur	Zorgboerderij Catharina Maria Hof	Kamperland
Zorgboerderij De Rebus	Bergen Op Zoom	Zorgboerderij Chicken Fun	Borssele
Zorgboerderij Moervliet	Breda	Zorgboerderij EQuiMio	Sint Annaland
Zorgboerderij De Polder	Etten-Leur	Zorgboerderij Landleven	Kortgene
Zorgboerderij Antonius Hoeve	Langeweg	Zorgboerderij Vogelvlucht	Wolphaartsdijk
Zuidoost Brabant		Zorgboerderij Intzadel	Oud Vossemeer
De Helenahoeve	Helenaveen	Zorgboerderij De Stelle	Ouwerkerk
Zorgboerderij D'n Hoef	Lierop	Zorgboerderij Buyskerke	Zoutelande
Zorgboerderij Bij de Hoeve	Milheeze	Zorgboerderij Pitteperk	Koudekerke
Zorgboerderij 't Angelag	Waalre	Zorg- en Beleefboerderij Binnenste Buiten	Terhole
Zorgboerderij De Hagelaar	Best	Zorgboerderij Jodi Sintepier	Nieuwvliet
Zorgboerderij De Liesvelden	Beek En Donk	Zorgboerderij De Omslag	Ijzendijke
Zorgboerderij Klaterspeel	Maarheeze	Zorgboerderij SAMen	Ovezande
Zorgboerderij Hartenziel	Oirschot	Zorgboerderij Rust na Onrust	Schore
Zorgboerderij D'n Oerse Have	Veldhoven	Zorgboerderij Little Drovers	St. Philipsland
Zorghoeve 't Brugske	Borkel en Schaft	Zorgboerderij De Paalse Hoeve	Graauw
Zorgboerderij Op de Muzik	Neerkant	Stichting Op Je Gemak	Yerseke
Zorgboerderij Kruidenhoeve	Milheeze	Zorgboerderij De Groenen Of	Kloosterzande
Zorgtuinderij Wijnen	Someren	Hof Welgelegen	Middelburg
Zorgboerderij Heierhof	Riethoven	Begeleiding Mauds Plekje	Vrouwenpolder
Zorgboerderij Bij de Pinken	Bladel	Zorgboerderij Bouwlust	Nieuwerkerk
Stichting Wasenzorg	Eindhoven	Zorgboerderij 't Wijland	Driewegen
Zorgboerderij Kiplekker	Reusel	Zuid-Holland	
Zorgboerderij Het Scheiend	Oirschot	Zorgonderneming De Nollstee VOF	Melissant
		Zorgboerderij Eben Haazer	Nieuw Lekkerland