



Waalwijk 8 maart 2021

SZZ komt voort uit de wens van een groep zorgboerderijen, medio 2010, om deel te kunnen nemen aan de contractering van de zorgkantoren (destijds AWBZ). De wijze van contracteren werd als te complex ervaren voor kleine zorgbedrijven. SZZ is als zorgaanbieder vanaf 2011 contractpartner van de zorgkantoren CZ en VGZ. Na de transitie in 2015 kwamen daar de gemeenten in ons werkgebied bij. Dat zijn de gemeenten in Noord-Brabant, Zeeland, Zuid-Gelderland, Noord-Limburg en Zuid-Holland zuid.

SZZ streeft naar kwalitatief hoogwaardige zorg. Daarom stellen wij als voorwaarde dat alle aangesloten zorgboerderijen over een kwaliteitskeurmerk beschikken. De zorgboeren zijn vrij om te kiezen tussen het HKZ, ISO of FLZ-kwaliteitskeurmerk. Deze keurmerken zijn geaccepteerd door Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Op basis van deze kwaliteitskeurmerken worden periodiek audits uitgevoerd op de professionaliteit van personeel, visie op zorg, aanwezigheid van protocollen, inspraak van cliënten, klachtenafhandeling en privacy. Toetsing vindt altijd plaats door een onafhankelijke externe partij.

Om onze kwaliteitsstandaard hoog te kunnen houden en tegemoet te komen aan specifiek(er)e eisen van opdrachtgevers organiseert SZZ bovendien eigen toetsingscycli bij de aangesloten zorgboerderijen. Reeds bij de start van een toetredingstraject van een nieuwe zorgboerderij beginnen we hiermee. De zorgboerderijen worden vervolgens frequent door ons bezocht. SZZ toetst of de zorg ook daadwerkelijk en rechtmatig wordt geleverd door de zorgboerderijen en of de gemaakte afspraken zijn nagekomen. Blijkt uit controle dat dit niet het geval is, dan volgen er verbetermaatregelen en in het uiterste geval sancties.

Onze opdrachtgevers voeren regelmatig materiele controles uit om de kwaliteit, rechtmatigheid en doelmatigheid van zorg te controleren. Dat gebeurt door de zorgkantoren, de GGD's, gemeentelijk accountants of de Inspectie voor Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Deze onderzoeken worden overwegend positief afgerond. Daar waar dat incidenteel niet het geval is ondersteunen wij de zorgboerderijen actief in het geadviseerde verbetertraject en staan we in nauw contact met de toetsende instantie.

Uiteraard is SZZ zelf ook gecertificeerd en rapporteren we jaarlijks aan onze opdrachtgevers en de IGJ op welke wijze wij vormgeven aan het kwaliteitskader. [Lees hier](#) ons laatste kwaliteitsverslag.

SZZ is door FTM specifiek gevraagd naar een audit in de regio West-Brabant oost (WBO) wat een onderdeel was van een materiele controle naar alle zorgaanbieders uit die regio. Dit onderzoek hebben wij in ons jaarverslag benoemd. Genoemd zijn een aantal doorgevoerde verbetermaatregelen die te maken hebben met de kwaliteit van zorgregistratie. Daarop is onze AO/IC aangescherpt waardoor we nu een 100%-controle op een aantal registratieve afspraken met de zorgboerderijen hebben. Deze afspraken zijn tevens herhaald in [een factsheet](#) voor de aangesloten zorgboeren. Deze aanpassing is in samenspraak met de accountant vastgesteld en is onderdeel van de gesprekken die wij voeren met de IGJ over toetsings- en kwaliteitskaders.

SZZ laat zich leiden door de principes van de Governance code 2017, waarbij transparantie altijd voorop staat. De raad van toezicht vervult een belangrijke rol als het gaat om de beoordeling en goedkeuring van zowel de jaarrekening als de begroting, het functioneren van de directeur-bestuurder, maar ook zaken als bezoldiging en procuratie worden conform wet- en regelgeving vastgesteld.



Diverse items zijn beschreven in de statuten en vinden hun praktische uitwerking in aanvullende reglementen voor de raad van toezicht, de raad van bestuur en de raad van advies. Voor een compleet overzicht verwijzen wij graag naar onze website, waar de richtlijnen en reglementen ook te downloaden zijn. Aanvullend worden, in het kader van de bedrijfszekerheid en -continuïteit, door sommige opdrachtgevers eisen gesteld aan gecontracteerde zorgaanbieders aangaande liquiditeit, solvabiliteit en rentabiliteit. SZZ legt als opdrachtnemer, binnen het kader van de wettelijke jaarverantwoording zorg, centraal verantwoording af voor de Wlz, de Jeugdwet en de Wmo. Binnen het CIBG-portaal zijn alle jaarcijfers van SZZ vanaf 2013 beschikbaar. Met deze verslaglegging leggen wij tevens verantwoording af voor de WNT (Wet normering topinkomens voor toezichthouders en bestuur). SZZ hanteert de CAO Gehandicaptenzorg en kent geen afwijkende afspraken over resultaatuitkeringen aan bestuurders.

SZZ is gevraagd toelichting te geven over de omzetgroei afgelopen jaren terwijl het aantal zorgboerderij stabiel bleef. Het is in dit kader relevant te weten dat SZZ geen PGB zorg levert; alleen gecontracteerde zorg via gemeenten en zorgkantoren; zorg in natura (ZIN). Daarmee is de opdrachtgever nooit de cliënt, maar altijd het zorgkantoor of de gemeente. SZZ werkt met, door de opdrachtgever, vastgestelde tarieven en administratieve protocollen. Ook relevant is dat SZZ geen acquisitie pleegt, met andere woorden; wij werven geen zorgboerderijen of zorgvragers.

De groei kent meerdere oorzaken;

- Wijzigingen beleidsregels van de zorgkantoren; waardoor zorgboerderijen bijvoorbeeld niet meer in onderaanneming hoefde bij grote zorgorganisaties, maar middels budgetverdeling rechtstreeks via het contract van SZZ de zorg konden bieden. Daardoor groeit het aantal zorgboerderijen niet, maar wel het aantal SZZ-cliënten.
- Diverse zorgboerderijen die vooral PGB zorg wilden leveren hebben de organisatie verlaten; via SZZ kan immers enkel zorg via ZIN worden geleverd. Nieuw aangesloten zorgboerderijen maken een bewuste keuze om zorg via ZIN te willen leveren. Daardoor groeit het aantal zorgboerderijen niet, maar wel het aantal SZZ-cliënten.
- Tevens is er op zorgboerderijen sprake van autonome groei door de stijgende vraag van gemeenten om de zorg voor hun burgers te organiseren. Op deze vraaggestuurde groei heeft SZZ geen invloed. Wel staan we ervoor dat binnen de gecontracteerde omgeving de zorg zo goed mogelijk wordt ingevuld. Daardoor groeit het aantal zorgboerderijen niet, maar wel het aantal SZZ-cliënten.
- Gemeenten verstrekken minder PGB indicaties en sturen meer op afgifte van en omzetting naar ZIN indicaties voor cliënten om zorg te kunnen ontvangen. Daardoor groeit het aantal zorgboerderijen niet, maar wel het aantal SZZ-cliënten.
- Het is geen uitzondering dat zorgaanbieders de samenwerking met de gemeente binnen het sociaal domein beëindigen. Cliënten vinden dan vaak een nieuwe plek op zorgboerderijen, al dan niet op verzoek van gemeenten. Daardoor groeit het aantal zorgboerderijen niet, maar wel het aantal SZZ-cliënten.

Door deze groei is SZZ in staat gebleken om het dienstverleningspakket naar zorgboerderijen tegen een scherp tarief verder te professionaliseren en blijft er voldoende ruimte om te investeren in gemeentelijke en regionale netwerken waarin wordt samengewerkt aan kwaliteitsverbetering en innovatie in de zorg. Daardoor kunnen we de financiële middelen maximaal aan de zorg ten goede laten komen. We toetsen met regelmaat de tevredenheid van de aangesloten zorgboerderijen voor wat betreft onze dienstverlening en ondersteuning. De resultaten van de ledentevredenheid worden gepubliceerd op onze website.





Aan SZZ is een aantal vragen gesteld over bedrijven waar met paarden wordt gewerkt. Dit registreren wij niet separaat omdat de zorg wordt geleverd conform de productbeschrijvingen van de opdrachtgevers tegen de reguliere tarieven. De beschikbaarheid van dieren op een zorgboerderij is welhaast een vanzelfsprekendheid en geeft een extra dimensie aan de zorg voor cliënten. Als SZZ ondersteunen en erkennen wij de meerwaarde van dieren in de zorg als één van de mogelijkheden om op creatieve wijze zorg te verlenen en effectief begeleiding te bieden.

Om aan het SZZ gerelateerde deel van de gestelde financiële vragen tegemoet te komen, hebben wij een samenvattend omzetoverzicht gedeeld over de jaren 2015 tot en met 2019. Daarbij hebben wij verwezen naar de cijfers in de jaarrekeningen zoals die na de accountantsverklaring, de ISD-productieverantwoording en met akkoord van de raad van toezicht zijn gedeponereerd. Deze cijfers zijn te vinden op de website van Jaarverantwoording in de zorg en uiteraard in de jaarverslagen van SZZ. U vindt ze [hier](#).

FTM heeft gevraagd naar een opsomming van de meest voorkomende jeugdzorgproducten die via SZZ worden geboden en met daarbij de gemiddelde omzet per cliënt. Ondanks dat alle contractregio's zorgproducten op een andere wijze beschrijven hebben wij hierover aan kunnen geven dat onze zorgboerderijen aan jeugdigen vooral dagbesteding, individuele begeleiding en logeren bieden. Het is door de diversiteit van producten, doorlooptijden en financieringsvormen niet mogelijk om conclusies te trekken uit de gemiddelde omzet per cliënt.

Er is door FTM interesse getoond in de wijze waarop SZZ de cliënten zou verdelen onder de zorgboerderijen. Dit is echter niet een proces wat op SZZ-niveau plaatsvindt. Het proces van juiste matching van de zorgvraag van cliënt en zorgaanbod ligt, in samenspraak met de cliënt, bij de lokale gemeentelijke toegang en de zorgverleners van de zorgboerderijen. Zij hebben met elkaar immers de beste kijk op wat er aan zorg nodig is en welk lokaal aanbod daarbij het best passend is.

SZZ toetst niet alle bedrijfsactiviteiten, maar wel die activiteiten waarvoor wij verantwoordelijk worden gehouden en waar onze expertise ligt. De doelmatigheid en rechtmatigheid van zorg wordt getoetst over cliënten die binnen de contracten van SZZ in zorg zijn op de zorgboerderij. De zorgboerderijen van SZZ werken ook samen met regionale zorgaanbieders of hebben aanvullende (agrarische) bedrijfsactiviteiten.

Voor het onderzoeksproject van FTM is tevens contact gezocht met enkele bij SZZ aangesloten zorgboerderijen over hun bedrijfsvoering en financiële huishouding. Gezien de aard van de vraagstelling aan SZZ over deze zorgboerderijen heeft SZZ daarbij de opmerking gemaakt niet (te) voorbarig en eenzijdige conclusies te trekken met betrekking tot de financiële resultaten. Met name bij VOF's met meewerkende vennoten en familieleden is het gepresenteerde resultaat boven aan de streep, nog geen vrij besteedbare winst onder de streep. Zeker als daarbij reserveringen en investeringen voor de toekomst betrokken worden. De coronacrisis leert inmiddels dat reservevorming bij zorgboerderijen geen overbodige luxe is. Het reserveren van middelen is overigens ook voor SZZ zelf een bewuste keuze.

De door SZZ gevormde reserves zijn niet uitkeerbaar en, zoals in de statuten verankerd, uitsluitend bedoeld om in te zetten voor de zorg of ondersteuning of om tegemoet te komen aan de toenemende eisen vanuit de wet- en regelgeving. Dat kost inzet van menselijk kapitaal en richting de toekomst zien wij de noodzakelijke te besteden kosten hiervoor eerder toe- dan afnemen.

Wij hopen u met dit schrijven aanvullend inzicht te hebben gegeven in SZZ als samenwerkingsverband van zorgboerderijen. Wilt u meer weten over SZZ en haar werkwijze? [Contact](#)

