

Regio-ondersteuner 32-36 uur

Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ) is een samenwerkingsverband van ruim 100 zorgboerderijen in Zuid-Nederland. SZZ ondersteunt zorgboerderijen om het ondernemen op en rond de zorgboerderij te kunnen combineren met kwalitatieve en innovatieve zorg voor een zo breed mogelijke doelgroep. Daarvoor heeft SZZ een duurzame relatie met gemeenten en zorgkantoren opgebouwd.

De regio-ondersteuner werkt vanuit het Zorgloket van SZZ. Binnen het Zorgloket vinden de dienstverlenende en ondersteunende activiteiten plaats van SZZ. De dienstverlening richt zich op de interne processen, de zorgadministratie en de relatie met onze zorgboerderijen.

Als regio-ondersteuner ken je de ondernemer achter de zorgboerderij en je bent oprecht geïnteresseerd in wat hem of haar bezig houdt. De ondernemer vindt in jou een specialist, iemand waarop hij/zij te allen tijde terug kan vallen voor advies of informatie. Je draagt daarmee bij aan een gezond en integer financieel ondernemerschap op de zorgboerderij, en de kwalitatieve en kwantitatieve resultaten van SZZ.

Welke positie heb je in de organisatie?

- Je hebt zes directe collega's waarmee je binnen het Zorgloket samenwerkt: vier regio-ondersteuners en twee financieel specialisten;
- Het werkgebied van SZZ is opgedeeld in drie regio's, elke regio heeft een eigen regio-coördinator en regio-ondersteuner(s). Jij ondersteunt regio breed;
- Je legt verantwoording af aan de teamleider van het Zorgloket.

Wat doet een regio-ondersteuner?

- Als regio-ondersteuner ben jij het aanspreekpunt voor de zorgboerderijen;
- Het voeren van de cliëntenadministratie voor de Wmo, Jeugwet en Wlz valt onder jouw verantwoordelijkheid;
- Je zorgt ervoor dat de rechtsgeldigheid van beschikkingen en indicaties op orde is en je neemt initiatief tot correctie en aanpassing indien nodig. Daarin werk je nauw samen met de zorgboerderijen en financieel specialisten;
- SZZ werkt met de zorgapplicatie ONS. Je bent kennisinhoudelijk een specialist op dit gebied (of wordt dat) waarbij je voor individuen of groepen kennissessies en trainingen verzorgt;
- Je signaleert trends in de zorgadministratie, maakt analyses en stelt daarover rapportages samen;
- SZZ is een kleine organisatie: je vindt het een uitdaging om andere voorkomende werkzaamheden op te pakken.

Welke competenties heb je daarvoor nodig?

- Je bent geduldig en je kunt ideeën en informatie op heldere wijze verwoorden;
- Je hebt een dienstverlenende houding. Je kent de wensen en behoeften van collega's en zorgboerderijen en weet daar proactief naar te handelen;
- Procesmatig werken is voor jou geen enkel probleem;
- Je snapt de uitdagingen van de zorgboerderij als onderneming, je laat dat zien in houding en gedrag;
- In jouw werkzaamheden ben je gedetailleerd en accuraat maar ook in staat om problemen in een breder verband te onderkennen;



Regio-ondersteuner 32-36 uur

- Je bedenkt praktische handelwijzen voor probleemsituaties, ook wanneer deze niet voor de hand liggend zijn;
- Je wilt graag presteren en je bent je bewust van kwaliteitseisen en -normen. Je blijft streven naar kwaliteitsverbetering en verwacht dit ook van anderen;
- Schakelen tussen gesprekspartners als zorgboerderijen, gemeenten of collega's is voor jou geen enkel probleem;
- Je voelt je thuis in de visie en uitgangspunten van SZZ als organisatie en de kleinschalige zorgboerderijen die met SZZ samenwerken.

Wat verwachten wij aan opleiding?

Voor deze functie verwachten we dat je een hbo-opleiding met succes hebt afgerond. Ervaring met cliëntadministratie binnen Wmo, Jeugdwet en/of Wlz is een vereiste.

Wat bieden wij je?

SZZ werkt conform de CAO Gehandicaptenzorg. Inschaling vindt plaats op maximaal functiegroep 45 €3.640,- bij een full time dienstbetrekking en op basis van het onderhandelingsakkoord CAO 2021-2024. Binnen deze CAO ontvang je een 13^{de} maand. In afwijking op de CAO heeft SZZ een eigen uitgebreide reiskostenregeling. De pensioenvoorziening sluit aan op het pensioenfonds PFZW. Binnen SZZ vinden we het belangrijk dat medewerkers met plezier werken. Wij dragen hier o.a. aan bij door het bieden van een balans tussen thuiswerken en op kantoor, een jaarlijks vitaliteitsbudget en een tweewekelijks verzorgde gezamenlijke lunch.

Geïnteresseerd?

We ontvangen je sollicitatie graag **uiterlijk 14 augustus 2022**. Solliciteren kan per mail naar ivonne@zorgboerenzuid.nl

Voor meer informatie bezoek onze website: www.zorgboerenzuid.nl

Ben jij benieuwd naar de werkzaamheden van het Zorgloket? Een regio-ondersteuner staat je graag te woord. Bel gerust naar 073-68 71 023 (telefoonnummer Zorgloket)

Sollicitatieprocedure

De eerste gesprekken vinden plaats op **23 en 25 augustus** op ons kantoor te Waalwijk. Hierna volgt een selectie voor een tweede gesprek op **30 augustus**, een online assessment is hier onderdeel van. Mocht het op bovenstaande data vanwege vakantie niet mogelijk zijn dan horen wij graag jouw beschikbaarheid. We zien je sollicitatie graag tegemoet.

